

## **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, I+D+i Y DE LA ENERGÍA**

**FULTON SERVICIOS INTEGRALES**, mediante el ejercicio de su actividad, se compromete no sólo a llevar a cabo, mantenimiento, reforma de instalaciones de climatización, calefacción, agua caliente sanitaria, fontanería, eléctricas en baja tensión, gas, frío industrial y servicios de eficiencia energética de calidad, sino, a hacerlo de acuerdo con las necesidades de sus clientes, respetando el Medio Ambiente, enfocando sus actividades y diseños hacia la eficiencia energética, el I+D+i y realizando una correcta Prevención de Riesgos Laborales.

**FULTON SERVICIOS INTEGRALES**, asume el cumplimiento de la legislación vigente en el ámbito de su actividad, en materia de gestión de la energía, así como la Ambiental y de Prevención aplicable a sus actividades, así como todos aquellos requisitos que considere necesario asumir. **FULTON SERVICIOS INTEGRALES** también cumple con los requisitos de la norma UNE 166002.

La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental, de la Energía, de Prevención e I+D+i, así como la prevención de la contaminación y de los Riesgos Laborales son los principios sobre los que **FULTON SERVICIOS INTEGRALES** basa su actuación. Esto se demuestra a través de su interés en aumentar el grado de satisfacción de sus clientes y de sus partes interesadas, desarrollando su actividad de manera respetuosa con el Medio Ambiente, en concreto reduciendo los residuos que genera tanto en sus instalaciones como en las instalaciones de sus clientes, y con la Seguridad y Salud ocupacional.

Contamos con los mejores proveedores en cada momento, ya que constituyen el eslabón inicial en la cadena de Gestión integral de nuestro servicio, potenciando la adquisición de productos y el diseño de servicios energéticamente eficientes (equipos, instalaciones) tanto para uso propio como de nuestros clientes.

El recurso más valioso de nuestra empresa es nuestro personal. Por ello, debemos contar con colaboradores adecuadamente formados, motivados e involucrados.

Encaminar nuestras actividades hacia la prevención de los fallos y no hacia su corrección.

El Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental, de la Energía, de Prevención e I+D+i permite el desarrollo de objetivos y metas, cuantificables y revisables anualmente, garantizando una mejora continua. Para ello, la Dirección de nuestra empresa se compromete a facilitar la información, así como los recursos necesarios para llevarlas a cabo.

En **FULTON SERVICIOS INTEGRALES** se fomenta la creatividad y la reflexión en todos los niveles de la empresa para generar nuevas ideas que ayuden a mejorar las prácticas, procesos, productos y servicios así como los problemas relacionados con sus actividades.

Conocemos a tiempo los principales movimientos de nuestro entorno en el campo de la tecnología y hacemos una adecuada difusión de la información al personal de la empresa. Así mismo en **FULTON SERVICIOS INTEGRALES** se protegen y explotan los resultados de las actividades y proyectos de I+D+i que proporcionan ventajas competitivas.

En definitiva, trabajamos para ser una empresa líder en el mercado español ofreciendo, en todo momento, servicios de alto valor añadido y excelente calidad en el **Mantenimiento Integral de Instalaciones y de Eficiencia Energética**. Las claves de nuestro éxito se basan en las siguientes estrategias: nos adelantamos a las expectativas del mercado; satisfacemos, de forma minuciosa, las necesidades de nuestros clientes; adaptamos nuestro trabajo a las nuevas tecnologías y contamos con personal altamente cualificado así como con colaboradores formados y motivados.

Paterna, a 4 de Mayo de 2015

  
Luis Romero Pérez  
DIRECTOR GENERAL

**LUÍS ROMERO PÉREZ**  
Director General