

fulton®

Servicios
Integrales

fulton®

memo rizando

2024

RESPONSABLE POR
ENCIMA DE TODO

1/ COMPROMISO
RSC

- VERIFICACIÓN ENTIDAD EXTERNA 04
- CARTA COMPROMISO DEL DIRECTOR GENERAL 05
- FULTON SA Y FULTON SI 06
- PRESENTACIÓN MEMORIA 07
- PRINCIPIOS 08

5/ GESTIÓN DE
PERSONAS

- PLANTILLA 26-27
- POLÍTICA RETRIBUTIVA 28
- COMPROMISO SOCIAL CON NUESTRA PLANTILLA 29
- FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL TALENTO 30
- RELACIÓN EMPRESA-PLANTILLA 31
- COMUNICACIÓN 32
- IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 33
- SEGURIDAD Y SALUD 34

2/ IMPACTO
ECONÓMICO

- DIGITALIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA 10
- CIBERSEGURIDAD 11
- INDICADORES ECONÓMICOS 12-13
- APORTACIÓN INDIRECTA AL DESARROLLO ECONÓMICO

6/ GOBIERNO
CORPORATIVO

- ORGANIGRAMA: GOBIERNO CORPORATIVO 36
- COMPLIANCE 37
- PROVEEDORES 38

3/IMPACTO
SOCIAL

- POLÍTICAS SOCIALES Y COLABORACIONES 17
- CADENA DE SUMINISTRO 18
- CERTIFICACIONES 19
- CALIDAD DE LOS SERVICIOS 20
- INNOVACIÓN 21

7/ INFORME DE
MATERIALIDAD

- CONTEXTO SOSTENIBILIDAD 40
- IDENTIFICACIÓN GRUPOS DE INTERÉS 41
- IDENTIFICACIÓN ASPECTOS MATERIALES Y MATRIZ DE MATERIALIDAD 42-46

4/ IMPACTO
AMBIENTAL

- ECONOMÍA CIRCULAR: GESTIÓN Y VALORIZACIÓN DE RESIDUOS 23
- EFICIENCIA ENERGÉTICA Y USO DE ENERGÍAS RENOVABLES. EMISIONES GEI 23
- USO DE RECURSOS Y MATERIAS PRIMAS 24

8/ REFERENCIAS

- DECLARACIÓN NIVEL APLICACIÓN DE LA MEMORIA 48
- ÍNDICE INDICADORES MEMORIA 48-49

ÍNDICE

COMPRO
MISO
RSC

1.

La presente memoria ha sido verificada por la empresa Bureau Veritas y este es el certificado que así lo acredita. "Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI 2021".

Bureau Veritas es un organismo independiente a Fulton, y nuestra relación está dentro de un marco contractual de verificación GRI y auditoría (GRI 2-5Ciii).

IMPORTA LO
QUE DIGAN LOS
DEMÁS SOBRE
SI ERES O NO
RESPONSABLE

CARTA DE COMPROMISO DEL DIRECTOR GENERAL



D Luis Romero, Director General de Fulton, en el centro, rodeado de trabajadores afectados por la dana.

En Fulton renovamos, año tras año, nuestra apuesta por la responsabilidad social. Hace una década emprendimos el camino de la sostenibilidad y en este tiempo no lo hemos abandonado. Nuestra memoria, 'Memorizando', recoge el compromiso que asume la empresa con su entorno.

La tarea empresarial está alineada con la Responsabilidad Social y los órganos directivos gestionamos en base a los objetivos y valores que marcan el devenir de la compañía.

Entre esos valores destaca el respeto a los derechos humanos, como eje principal, pero también la seguridad y salud de las personas, su formación, la igualdad de género o la diversidad, entre otras.

El año 2024 ha vuelto a poner a prueba la resiliencia tanto de la compañía como de las personas que la conforman y es que hemos sido golpeados duramente por la DANA.

Pese a no haber tenido que lamentar pérdidas humanas entre nuestra plantilla, varios de nuestros trabajadores lo perdieron todo: su casa, su coche, sus recuerdos. En ese momento tanto la dirección como los compañeros organizamos una campaña solidaria de recogida de fondos con la que tratar de paliar, en parte, esa situación y ayudarles a remontar el vuelo.

Los esfuerzos de la compañía también se centraron en ayudar en la reconstrucción de instalaciones afectadas por la riada con la intención de recuperar una 'normalidad' que tardará años en volver.

Luis Romero Pérez

EPC

La división EPC (ingeniería y construcción) lleva a cabo diferentes proyectos en el ámbito agroalimentario, químico e industrial.

INDUSTRIA Y ENERGÍA

El área de Industria y Energía, que engloba todos los contratos con la administración pública.

CLEAN ROOM

Clean Room o Salas Limpias ejecuta proyectos tecnológicos en la industria farmacéutica, la aeroespacial o el sector sanitario

SERVICIOS ENERGÉTICOS

Diseñan y ejecutan proyectos de eficiencia energética orientados al ahorro energético y a la reducción de emisiones de CO₂

MANTENIMIENTO

Gestiona los distintos tipos de mantenimiento (Técnico-legal, correctivo, preventivo..) en las instalaciones de toda clase de inmuebles.



La marca Fulton es un nombre comercial que engloba a las empresas Fulton S.A. y Fulton Servicios Integrales S.A., que tienen un mismo propietario, D. Luis Romero Pérez, pero cuya gestión diaria es independiente. Ambas empresas se aprovechan de las sinergias que genera su propia actividad. Un desarrollo que se organiza en **cinco líneas de negocio**.

1966



Fulton S.A. cuenta con más de **cincuenta años de experiencia**, nació en 1966, y surgió como una empresa dedicada exclusivamente al sector de la climatización y refrigeración industrial pero que ha sabido diversificar su actividad con el paso de los años.



En el año 2001, surge **Fulton Servicios Integrales, S.A.** y más tarde Fulton Servicios Energéticos, la primera con entidad jurídica propia y cuentas separadas a la matriz, Fulton S.A., mientras que la segunda tan solo como marca comercial. El mantenimiento integral de las instalaciones y la **eficiencia energética** son los principales responsables de esta apuesta empresarial.



2001

2023

El auge experimentado por las energías renovables en estos últimos años ha hecho que la compañía haya apostado por la creación de una línea de negocio basado en la energía solar fotovoltaica como una forma de ampliar el catálogo de servicios integrales para sus clientes.

PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA

‘Memorizando’ no puede ser ajena a la tragedia provocada por la dana, que sacudió a la provincia de Valencia y dejó 228 muertos y un reguero de destrucción a su paso. Sin duda todo un ejercicio de Memoria.

El documento que presentamos cumple nueve años y en este tiempo se ha convertido en un referente para conocer la actividad desarrollada por la empresa.

En la presente edición publicamos la información comprendida entre el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2024, mostrando una memoria cuyo alcance abarca a la totalidad de Fulton: Fulton Servicios Integrales S. A. y Fulton S.A.

Además, por octavo año, lo hacemos en base a los Estándares GRI que resultan de obligado cumplimiento desde julio del 2018 y que están contruidos a partir de las directrices marcadas por los Estándares del GRI.

La memoria fundamenta sus datos en el análisis aportado por el contexto de sostenibilidad realizado el año 2024, pero con vigencia en el presente, ya que permite conocer el entorno donde se desarrolla la actividad de la compañía.

El método de trabajo incluye, por segundo año, la opinión de un grupo de expertos/as en sostenibilidad con el fin de enriquecer el resultado ya que sus comentarios son confrontados con los obtenidos por parte de la plantilla y la dirección de la compañía con lo que se consiguen reflexiones de un gran valor cualitativo.



PRINCIPIOS: MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

En Fulton seguimos unos principios orientados a la excelencia empresarial que rigen todas nuestras actuaciones. Asegurar y mantener el bienestar de las personas que trabajan en nuestro entorno es nuestra prioridad, respetando siempre los principios universales de los derechos humanos, las normas laborales, las de medioambiente, aplicando el principio precautorio y la realización de debida diligencia (GRI 2-23).

Nuestras políticas se encuentran en la página web de acceso público (www.fulton.es), como son política de índole social, ambiental, ambiental y desarrollo sostenible (GRI 2-23) y a nivel interno te disponemos de nuestro código ético, (PG-25 COMPLIANCE-CANAL DE DENUNCIAS)

Durante 2024 se ha realizado una apuesta muy fuerte por la instalación de plantas solares, como desarrollo estratégico. Para los próximos 5 años, se centran nuestros esfuerzos en potenciar los proyectos de eficiencia energética (GRI 2-22).

MISIÓN VISIÓN

La realización de todo tipo de obras así como la prestación de servicios de mantenimiento integral y eficiencia energética que nuestra sociedad demanda teniendo como ejes para su consecución el compromiso social y el respeto al medio ambiente.

Para alcanzar unos servicios de la máxima calidad seguimos unos principios dirigidos a la excelencia empresarial :

- Responsabilidad Social Corporativa
- El respeto al medioambiente
- El resultado económico
- El desarrollo personal y profesional de nuestros/as trabajadores/as.

VALORES

Los tres valores sobre los que se sustenta nuestra relación con los clientes son: **Experiencia** — ‘know-how’ adquirido que no dudamos en transmitirlo; **Confianza** —nace de las relaciones a largo plazo y ayuda a conocer y prever necesidades— **y Compromiso** —para satisfacer necesidades, innovar, mejora continua de nuestro equipo humano.

Código de principios

- 1 Cumplimiento de la legislación y normativa vigente, tanto en materia de **prevención de riesgos laborales** como cualquier otro requisito que suscriba de forma voluntaria.
- 2 La sensibilidad y atención hacia las **demandas sociales**.
- 3 La contribución a la protección del **medio ambiente** con el descenso de las emisiones de CO2 como objetivo.
- 4 Nuestra vocación por la **innovación** como forma de adaptarnos a los continuos cambios que se producen en la Sociedad.
- 5 La **formación** continua de nuestro equipo humano es una prioridad porque en ella está la clave de la evolución de la empresa.
- 6 La **responsabilidad económica**: la solvencia y gestión que nos permita afrontar los proyectos que gestionamos.

IMPACTO ECONÓ MICO

2.

TELETRABAJO 2024			TELETRABAJO 2023			TELETRABAJO 2021		
	FSI	FSA		FSI	FSA		FSI	FSA
Usuarios totales	124	81	Usuarios totales	141	80	Usuarios totales	119	66
Usuario móvil	41	26	Usuario móvil	56	28	Usuario móvil	51	27
Usuarios PC	83	55	Usuarios PC	85	52	Usuarios PC	68	39
PCs habilitados	69	49	PCs habilitados	80	47	PCs habilitados	62	33
PCs no habilitados	14	6	PCs no habilitados	5	5	PCs no habilitados	6	6

La digitalización y la transformación tecnológica siguen siendo dos cuestiones fundamentales en la estrategia empresarial de Fulton. La apuesta emprendida hace algunos años ha supuesto que la inversión en este capítulo se haya consolidado y su relevancia hace necesaria la comunicación del desempeño de estos indicadores se incluyan en la memoria por cuarto año consecutivo.

La inversión de Fulton en este capítulo en 2024 ha sido de **165.974 euros** lo que supone un descenso del 5% respecto a la realizada el curso anterior, 174.000 euros, que en su momento supuso un espectacular incremento de incluso el 150% y el 29% respecto a los años anterior. Los motivos que explican dicha circunstancia son varios:

- .- Aumento de precios en los servicios básicos (licencias, comunicaciones, servicios de mantenimiento).
- .- A finales de año se realizó una potente inversión en licencias de Autocad.
- .- El precio del equipamiento (PCs, impresoras, periféricos...) ha disminuido, ya que Fulton ha pasado de trabajar principalmente con proveedores finales a distribuidores con menos intermediarios.
- .- No se ha llevado a cabo ningún desarrollo web importante ni cuantioso por proveedores externos.
- .- Se ha reducido la compra de licencias de productos al haber realizado en 2023 una fuerte inversión en este capítulo.
- .- Se ha invertido aproximadamente un 5% del presupuesto en consultoría sobre seguridad informática, con el objetivo de obtener la certificación ISO27001

Las cifras de teletrabajo disminuyen ligeramente porque en 2024 se ha dotado de portátiles a cierto número de usuarios del entorno productivo, pero este personal no necesita realizar teletrabajo sobre el sistema de información de Fulton, sino únicamente trabajos aislados en entorno informático. Tras el enorme crecimiento experimentado por esta alternativa laboral tras la pandemia, últimamente se ha moderado su crecimiento y se ha convertido en una opción más.

En el capítulo de la ciberseguridad la palabra clave es **concienciación**. Por eso la prioridad sigue siendo la formación de la plantilla porque es fundamental que tenga el conocimiento y las herramientas necesarias para combatir la amenaza que suponen los **ciberdelincuentes**. Por este motivo, la campaña de comunicación que se inició hace algunos años continúa activa y en 2024 han aumentado el número de avisos enviados.

Es cierto que la plantilla de Fulton muestra un elevado grado de concienciación pero hay que tener en cuenta que el personal se renueva lo que aconseja mantener, cuando no elevar, el envío de este tipo de mensajes. Este año se han lanzado **17 avisos** por los 12 que se enviaron el año anterior. Un aumento que se explica por el aumento de los 'eventos potencialmente inseguros' que alcanzaron los **220 en 2024** por los 214 contabilizados en 2023. Para completar el análisis reflejamos el resultado de las siguientes cuestiones:

Número de emails de aspectos informáticos de común interés enviados por IT: Se ha reducido el número de comunicaciones realizadas.

Número de mensajes de correo electrónico en los que el antivirus ha detectado malware (0): Este dato se viene repitiendo en los últimos años, lo cual significa que el servidor de correo utilizado por Fulton hace correctamente el filtrado, evitando que lleguen correos electrónicos infectados al gestor de correo del usuario.

Número de sitios web detectadas y bloqueados por el antivirus por peligrosidad por phishing (8): Esta cifra, que había disminuido drásticamente en 2023, vuelve a aumentar. Se percibe el continuo perfeccionamiento de los ciberdelincuentes en la falsificación y suplantación de webs confiables.

Número de usuarios a los que el antivirus les ha bloqueado sitios web por peligrosidad por phishing (10): Dato nuevo respecto años anteriores, sin comparativa interanual. El antivirus es capaz de verificar la confiabilidad del 100% de los adjuntos de los correos electrónicos. El dato se repite respecto al año anterior.

No se ha registrado ningún incidente de la privacidad y/o pérdida de datos de clientes.

17

@ de concienciación sobre seguridad enviados por IT.

12_{en2023}

25

@ de aspectos informáticos de común interés enviados por IT.

34_{en2023}

220

Eventos potencialmente inseguros solventados por antivirus.

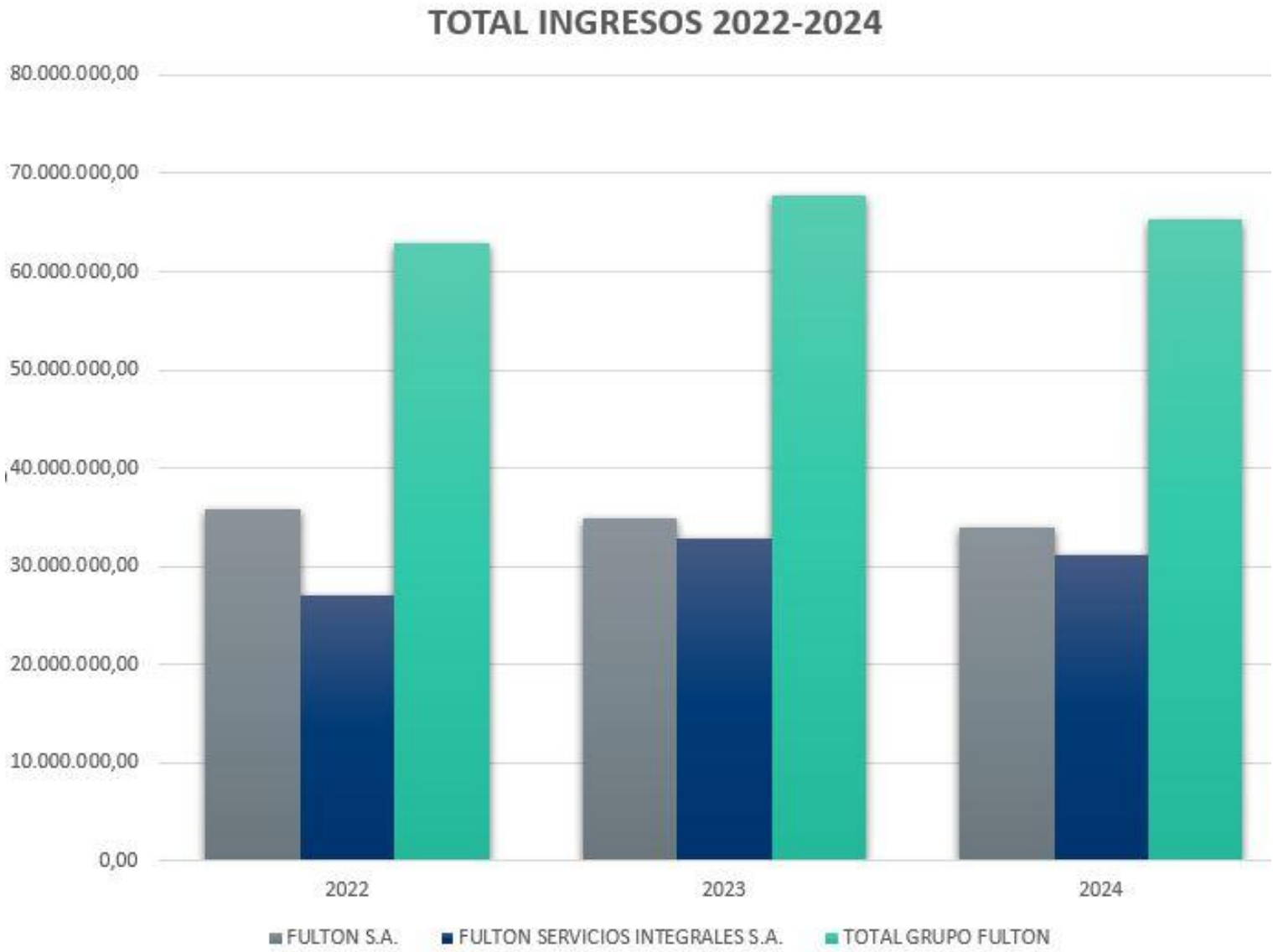
214_{en2023}

INDICADORES ECONÓMICOS

2024		
EMPRESA	FSI	FSA
INGRESOS €	31.237.548,67	34.042.478,18
Patrimonio neto	4.700.993,76	6.641.841,91
Capitalización	2.839.741,23	4.731.357,86
Deuda	6.532.812,90	13.325.512,31
Plantilla	502	107

2023		
EMPRESA	FSI	FSA
INGRESOS €	32.794.200,0	34.965.984,54
Patrimonio neto	3.891.533,25	7.128.604,41
Capitalización	1.556.054,24	4.937.271,27
Deuda	6.723.516,44	18.184.130,83
Plantilla	408	81

2022		
EMPRESA	FSI	FSA
INGRESOS €	27.090.921,48	35.842.365,19
Patrimonio neto	1.965.425,66	6.037.222,36
Capitalización	2.311.621,32	5.559.789,53
Deuda	6.379.935,98	17.559.386,79
Plantilla	411	64



El año 2024 ha supuesto la consolidación de la compañía pese a haber tenido que hacer frente a las consecuencias derivadas de la DANA, 29 de octubre, que alteraron los resultados del ejercicio en su tramo final. Los ingresos de Fulton han experimentado un ligero estancamiento y se han reducido un **3,6 %** - 2,4 millones de euros— pero que tanto en FSI como en FSA se mantienen por encima de los 31 millones y los 34, respectivamente.

En el presente curso la cifra de negocio se ha situado por encima de los **65 millones de euros**—31,2 Fulton Servicios Integrales, S.A. y 34 FSA- por los **67 millones** del año pasado pero los 62 del curso 2022.

En el resto de indicadores, patrimonio neto y capitalización, FSI experimenta un pequeño crecimiento mientras FSA un ligero descenso. Respecto a la deuda ambas entidades la han reducido en el caso de FSA de manera significativa.

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO				
Empresa	Año	SALARIOS	PROVEEDORES	IMPUESTOS
FSI	2024	14.077.396,14	4.620.773,21	845.687,72
	2023	13.919.655,28	5.476.757,46	1.377.341,40
	2022	12.196.773,87	4.301.495,12	22.234,79
FSA	2024	4.405.902,36	12.367.081,92	738.357,38
	2023	3.635.306,59	15.625.100,70	1.009.250,61
	2022	3.418.724,58	13.734.628,41	83.297,00
FULTON	2024	18.483.298,50	16.987.855,13	1.584.045,10
	2023	17.854.961,87	21.101.858,16	2.386.592,01
	2022	15.615.498,45	18.036.123,53	105.531,79

OPERACIONES	FSI			
		2024	2023	2022
	Mto. Totales	440	408	418
	Mto. Integral	227	183	162
	Mto. Térmicos	138	149	118
	Servicios energéticos	1	1	3
	Ingeniería	10	6	5
	Obras	50	84	74
	FSA			
		2024	2023	2022
	Obras totales	55	53	41
	Climatización	49	46	41
	Electricidad	25	29	20
	Fotovoltaica	5	1	-
	Construcción	8	13	5
	PCI	10	13	10
	Mantenimiento	37	35	35



El incremento de la plantilla es el hecho más significativo puesto que lleva aparejado el aumento de la cantidad de dinero que se dedica a salarios y que este año roza el 50%. también conlleva un aumento de los salarios que sin embargo disminuyen su incidencia respecto del total—43% - debido al empuje del capítulo de proveedores.

La **carga fiscal**, tanto de FSI como de FSA, se ha reducido sustancialmente, y en ambos casos no alcanza el millón de euros.

El **domicilio fiscal** está ubicado en Paterna (València), España, y es también en España donde se desarrolla la actividad de la empresa, de ámbito exclusivamente nacional.

Por lo que respecta al **número de operaciones**, la empresa **Fulton Servicios Integrales S.A.** sigue aumenta el número de las mismas y registra **440** proyectos de mantenimiento de instalaciones (los más relevantes **227 integrales** y **138 térmicos**) también aumentan los de ingeniería (10) y se congelan los relativos a servicios energéticos . Por el contrario ha visto reducido el número de **obras a 50** lo que supone un descenso respecto a 2023 cuando se ejecutaron 84.

Por su parte **Fulton S.A.** ha ejecutado en 2024 un total de **55 obras**, que en su mayor parte corresponde a climatización (49), han aumentado las de fotovoltaica (5) y se mantienen establa las de PCI y electricidad. Tampoco experimentan cambios los proyectos de mantenimiento.

FSI			
INDICADOR	2024	2023	2021/22
Calidad servicios/obras en general	8,4	7,9	8,1
Funcionamiento equipos	8,06	7,7	8,2
Servicio/asesoramiento personal	8,34	8,1	8,1
Plazo ejecución trabajos	8,07	7,4	8,3
Relación calidad/precio	—	—	8,3
Cordialidad trato personal	8,34	8,1	8,1
Información adecuada	7,96	7,4	8,3
Resolución reclamaciones	7,90	7,7	8,1
Medidas de Seguridad y Salud	7,87	7,5	—
Retirada residuos	7,87	7,7	8,5
Celeridad gestión documentación	7,96	7,4	8,3
Satisfacción global cliente	8,07	7,8	8,2

La satisfacción de los clientes supera el notable alto en el periodo analizado se han enviado un total de 156 encuestas de ‘stakeholders’ de las que se recibieron 62 respuestas.

El resultado global de **FSI** ha sido de 8,07, lo que supone un aumento de casi tres décimas sobre la nota alcanzada en 2023 (7,8)

NOVEDAD: Se consolida en dicho cuestionario de satisfacción el aspecto de las medidas de Seguridad y Salud que además ha mejorado su valoración respecto a su primera aparición (7,87) tras sumar una nota de 7,5 en su estreno.

ELIMINADOS: Se ha prescindido en el cuestionario del ‘horario de atención’ y de ‘relación calidad/precio’ ya que no son asuntos que preocupen a nuestros clientes. Sin embargo el segundo criterio aparece puesto que se registró en la memoria de 2022.

Este año se han registrado hasta tres reclamaciones sobre el servicio. Relacionados con el seguimiento de tareas, disconformidad con la revisión PCI y con la correcta priorización de los trabajos.

DESTACADOS: Entre los criterios evaluados destaca ‘calidad servicios/obras en general’ que ha recibido la mayor puntuación con 8,4 puntos mientras que el peor valorado ha sido el ‘funcionamiento equipos’ que ha recibido un 8,06.

FSA			
INDICADOR	2024	2023	2021/22
Calidad servicios/ obras	7,9	7,7	9
Funcionamiento equipos	7,7	7,3	10
Asesoramiento	7,7	-	10
Plazo ejecución trabajos	7,7	7,3	9,25
Cordialidad trato personal	7,7	7	9,1
Información adecuada	7,6	7,1	10
Resolución reclamaciones	7,7	7,3	9,1
Horario atención	-	-	9,4
Retirada residuos	7,7	7,3	8,9
Celeridad gestión documentación	7,6	7,1	9,1
Satisfacción global cliente	7,8	7,5	9,1

En **Fulton S.A.** , durante 2024, se ha recuperado un poco la satisfacción global de los clientes aunque los datos no admiten comparación debido a los cambios de criterio llevado a cabo en la elaboración de la encuesta.

La satisfacción global alcanza el notable y, tras el descenso del año anterior, las cifras vuelven a situarse al nivel de 2020. En este curso el número de encuestas realizadas ha sido de 16 por las ocho de la edición anterior.

MEJORAN: Casi todos los valores han experimentado mejoraría respecto al año anterior. La 'calidad del servicio/obras' sigue siendo es el criterio mejor valorado por nuestros clientes.

ELIMINADOS: Se han desestimado algunas cuestiones de la encuesta como la relación calidad/precio o el horario de atención mientras que otros como el asesoramiento se han recuperado.

Por lo que respecta a las reclamaciones no se ha recibido ninguna de suficiente entidad como para generar un documento de reclamación de cliente.

IMPACTO SOCIAL

3.



En el capítulo de políticas sociales destacamos el patrocinio del Festival de arquitectura Open House Valencia. Un evento que pone en valor los edificios emblemáticos de la ciudad y que en esta edición destacó la rehabilitación, llevada a cabo por Fulton, del antiguo colegio mayor Luis Vives. El inmueble original, diseñado por el arquitecto Javier Göerlich y declarado Bien de Relevancia Local, se convierte en el nuevo 'Espai Vives'. Un centro en el que la Universitat de València ubicará servicios de orientación e inserción laboral para el estudiantado y albergará actos culturales (GRI 2-28).

Por el contrario, la feria del empleo 'Foroempleo', que organiza la Universitat Politècnica de València y en la que tomamos parte, fue este año suspendida debido a una protesta propalestina en el Campus de Vera.

CÁTEDRA SMARTÉ2 colaboración con la Cátedra Institucional en Edificaciones Inteligentes de la Universidad Rey Juan Carlos I que nació en 2022 con el objetivo de integrar las capacidades de distintas áreas de la universidad en el ámbito de la Gestión y la Eficiencia Energética aplicada a edificaciones e instalaciones inteligentes.

FUNDACIÓN RANDSTAD, entidad cuyo objetivo principal es la consecución de fines de interés general en el ámbito del fomento del acceso a la formación y al empleo de personas en riesgo de exclusión social, a través de un donativo de 1.600 euros.

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS (Global Compact). somos socios de la Red Española del Pacto Mundial.

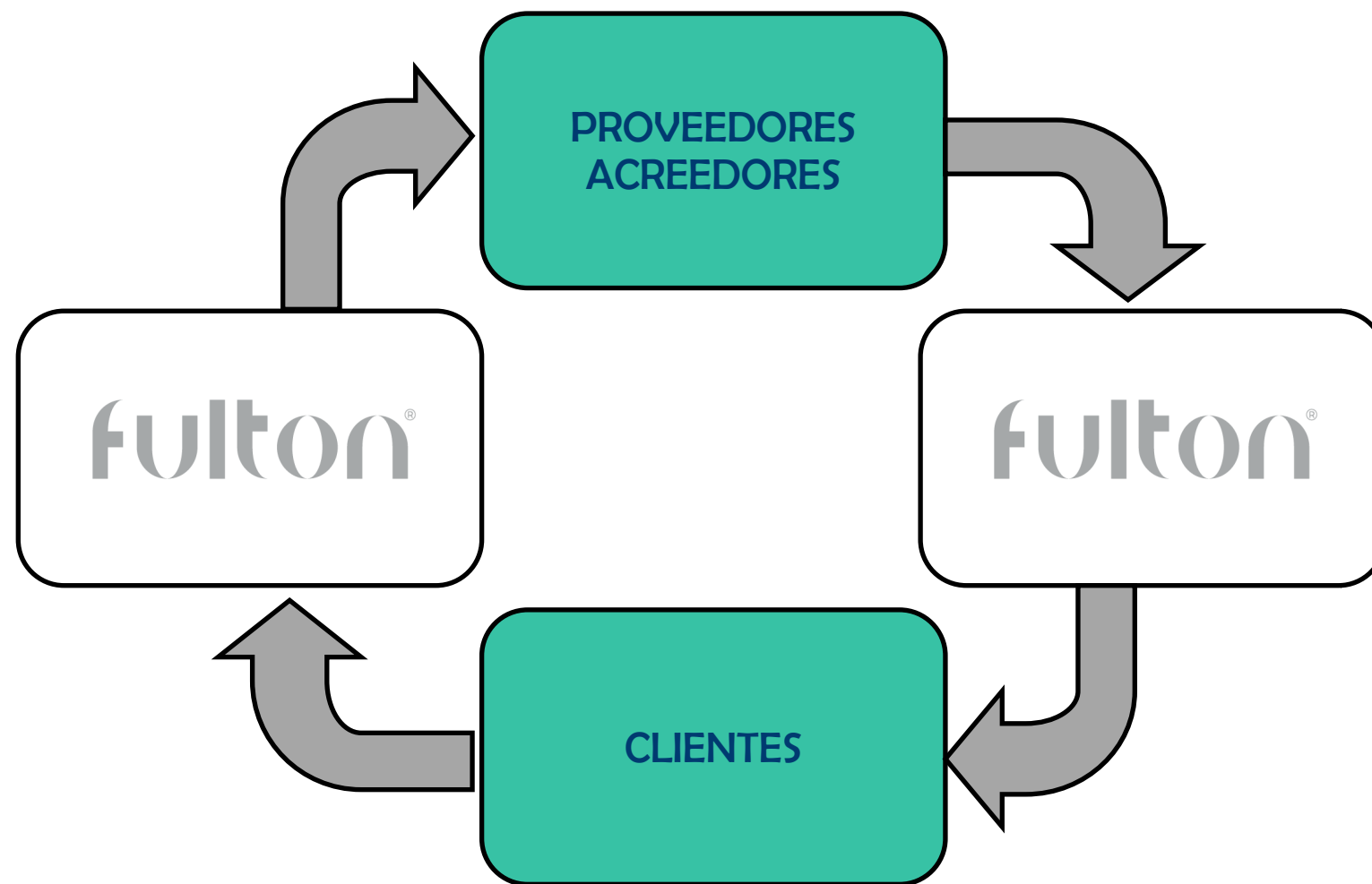
'PYMES EN PRIMERA LÍNEA' Compromiso con el Comité español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados) a través del programa apoyando el fondo de Emergencias de ACNUR.

ANESE. (Asociación de Empresas de Servicios Energéticos). Una plataforma empresarial sin ánimo de lucro que agrupa a un centenar de empresas del ámbito de la gestión eficiente de la energía.

FEMEVAL. Afiliados a la Federación Metalúrgica Valenciana.

PARQUE TECNOLÓGICO DE PATERNA (EGM Parc Tecnològic) Integración en actividades organizadas por la entidad de gestión donde se ubican las oficinas centrales.

En el aspecto académico la empresa mantiene el convenio de colaboración con el centro de formación profesional Xabec y además ha sido reconocida su colaboración con las Escuelas profesionales Luís Amigó de Valencia por su participación en el programa de FP Dual.



La actividad de Fulton, centrada en los servicios, favorece que la aportación de valor sitúe a la compañía entre los clientes y los proveedores, de producto, y acreedores, de mano de obra.

Fulton adquiere material, herramientas o maquinaria a los proveedores que, habitualmente, sirven el producto en '**casa**' del **cliente**, que es donde se realiza la mayor parte del trabajo. En alguna ocasión, se recepciona material en las oficinas por lo que se dispone de un pequeño almacén (GRI 2-6).

Por ese motivo, ni la **logística** ni el **transporte** tienen una especial incidencia en el trabajo que se realiza. No disponemos de relaciones comerciales tipo joint-venture dentro de la cadena de suministro.

CLIENTES

La mayoría de los clientes con los que cuenta Fulton pertenecen al sector público, de distintas áreas de actividad, y con presencia en varias provincias españolas. El mantenimiento integral de edificios como universidades, hospitales, colegios, centros penitenciarios, concentra la mayor parte de la actividad de FSI mientras que los proyectos de FSA se sitúan en la provincia de Valencia aunque también se ejecutan obras en ciudades como Madrid, Alicante o Murcia y comunidades autónomas como Andalucía.

PROVEEDORES

Representa la contratación de mano de obra, normalmente especializada, que se subcontrata para ejecutar algún proyecto. La relación es temporal y finaliza cuando terminan las obras o servicios. En este sentido, se supervisan los productos o servicios que se obtienen de acreedores y proveedores, teniendo en cuenta la procedencia de dichos productos, cómo se elaboran, etc., para certificar que dichas empresas cumplen con la legislación vigente, se preocupan por el medioambiente y respetan los derechos humanos. (GRI 2-23)

Este año la empresa FSI ha renovado la inscripción voluntaria en el registro medioambiental reconocido por la Unión Europea: **Registro EMAS** (Sistema Comunitario de Gestión y Auditorías Ambientales). El curso pasado superó el proceso de recertificación correspondiente a las tres normas ISO más importantes: *ISO 9.001—calidad—*; *ISO 14001—Medioambiente*, y *ISO 45001-Prevención de Riesgos laborales*, que tendrán una validez hasta mayo de 2026. En 2025 le tocará el turno a FSA que tendrá que recertificar estas mismas tres normas. Su alcance se supedita a las oficinas centrales que están ubicadas en Paterna (Valencia).

El alcance es el siguiente: DISEÑO Y MONTAJE DE DISTRIBUCIONES DE BAJA TENSIÓN, INSTALACIONES ELECTRÓNICAS, ELÉCTRICAS, DE VENTILACIÓN, Y DE FONTANERÍA Y SANITARIAS, DISEÑO, MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE CALEFACCIÓN, CLIMATIZACIÓN Y AGUA CALIENTE SANITARIA, INSTALADORA DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS PARA LAS ACTIVIDADES DE: -SISTEMAS DE DETECCIÓN Y ALARMA DE INCENDIOS.-SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA CONTRA INCENDIOS.-SISTEMAS DE HIDRANTES CONTRA INCENDIOS.-SISTEMAS DE BOCA DE INCENDIOS EQUIPADOS.-SISTEMAS DE COLUMNA SECA.-SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR POLVOS.-SISTEMAS DE FIJOS DE EXTINCIÓN POR AGENTES EXTINTORES GASEOSOS.-SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR AEROSOL CONCENTRADOS.-SISTEMAS PARA EL CONTROL DE HUMOS Y DE CALOR

La empresa tiene entre sus objetivos para 2025 acreditarse en la norma **ISO 27001** que establece los requisitos para un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.



Los servicios que presta Fulton son sometidos a un control de calidad externo que certifica nuestra gestión según la norma **ISO 9001**.

Una calidad que descansa en **4** principios:

La Responsabilidad Social Corporativa

El respeto al medioambiente

El resultado económico

El desarrollo personal y profesional de la plantilla



La residencia de Velluters en Valencia, ha sido el lugar escogido para poner en marcha un proyecto de lo más innovador. Para la reforma de la sala de producción de frío que da servicio a las zonas comunes se instalan 2 enfriadoras bomba de calor de 50kW de potencia cada una.

Ambas disponen de un sistema de recuperación de calor y también son versión 'extra silenciosa', factor importante al estar ubicadas en el casco antiguo. Para aprovechar la energía solar, se instalan **32 paneles sola-res híbridos** en la cubierta que permiten producir electricidad y energía térmica. En la sala de calderas se instala un **depósito gestor** de energía, que permite la acumulación en primario de agua estratificada por temperatura.

A este depósito llegan varios focos de energía térmica: paneles solares, recuperación de energía de las bombas de calor y la de dos calderas murales de condensación de 100kW cada una, que sirven de apoyo. Con este sistema se da servicio a la calefacción por radiadores del centro y a la demanda de ACS cuya producción se realiza con un sistema 'en instantáneo' que reduce las operaciones de mantenimiento para la prevención de legionela. Una instalación que demuestra nuestro compromiso con la **eficiencia energética** y con el **medio ambiente**.

IMPACTO AMBIEN TAL

4.

Las dos acciones más destacadas han sido la obtención del certificado BREEAM, con calificación de ‘muy bueno’, para las oficinas centrales y la instalación fotovoltaica llevada a cabo en la cubierta del edificio. BREEAM (Building Research Establishment Enviromental Assessment Methodology) es el método de evaluación y certificación de la sostenibilidad de la edificación técnicamente más avanzado y líder a nivel mundial. En el proyecto de Fulton destaca la gestión del consumo energético así como la del agua. Por su parte, la instalación fotovoltaica cuenta con 72 módulos de 550 Wp que generarán unos 40.000 kWh al año lo que permitirá una reducción de las emisiones de CO₂ de 5,4 toneladas lo que servirá para reducir la huella de carbono, que supone un ahorro del 17%.

ECONOMÍA CIRCULAR: GESTIÓN Y VALORIZACIÓN DE RESIDUOS En 2024 se ha producido un aumento de los residuos lo que se explica por el incremento de la actividad así como del personal. La empresa FCC Ámbito, con número de registro 274/G04/CV y 90/G02/CV, es la que realiza la gestión de los residuos en nuestras oficinas centrales pero el desempeño de la actividad provoca que gestionemos los residuos de nuestros clientes y cuyo volumen asciende a 9.208,45 euros/anuales. En las obras y servicios que prestamos el tratamiento de residuos se realiza a través de empresas especializadas. Estimamos que el 77% de los residuos son potencialmente susceptibles de ser circulares.

Respecto a los materiales utilizados diferenciamos entre mantenimiento, requiere de herramienta pequeña de mano, y obras. En este último caso los materiales más utilizados son: máquina de climatización, unidades terminales de difusión de aire, elementos de regulación y control, conductos de aire-agua, valvulería, estructuras y elementos de sujeción, aislamiento térmico de tuberías, líneas eléctricas y cuadros de baja tensión, elementos de equilibrado y puesta en marcha y elementos que eviten la posible de aislamiento acústico.

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y USO DE ENERGÍAS RENOVABLES. EMISIONES GEI Nuestra actividad se centra en el municipio de Fuente Álamo (Murcia) puesto que tanto en el Hospital General de Valencia como en la Junta de Castilla y León han finalizado los proyectos. En 2023 en Fuente Álamo supuso reducción en 485,44 GJ de energía. Nuestra actividad está auditada por entidades independientes según la norma UNE en ISO 14001:2015 en lo que respecta al montaje y mantenimiento de las instalaciones de climatización y servicios de eficiencia energética. La inversión en las auditorías asciende anualmente a 3.800 euros entre el sistema de gestión ISO 14.001 y el EMAS. En cuanto a las inversiones realizadas en proyectos de gestión energética éstas se han reducido y se pueden consultar en el cuadro ‘adquisiciones a proveedores locales’ de la página 38. En este tiempo no se han recibido sanciones ni reclamaciones relacionadas con la política medioambiental. Tampoco la compañía ha ejecutado proyectos en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad. Las medidas tomadas previenen, mitigan y en su caso remedian riesgos ambientales.

Hacemos referencia a los planes de acción, con medidas para prevenir, mitigar y de remediación en la página 46.

OFICINAS CENTRALES			
TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD (Kg)		
	2024	2022	2023
Envases de papel y cartón (renovable)	530	446	1.020
Plástico (no renovable)	10	128	610
Papel confidencial (renovable)	130	480	1.031
TOTAL	670	1.054	2.660

REDUCCIÓN CONSUMO DE ENERGÍA (GJ)			
SERVICIO/ AÑO	2024	2021/22	2023
RIBERA D’EBRE (Tarragona)	565.051	-	-
FUENTE ÁLAMO (Murcia)	862.300,6	1.260,30	485,44
JUNTA CASTILLA Y LEÓN	Finalizado	2.483,78	Finalizado

USO DE RECURSOS Y MATERIAS PRIMAS



ENERGÍA ELÉCTRICA (suministradora: TOTAL ENERGIES)	
Consumo GJ	FSI+FSA
2024	306,87
2023	303,51
2022	364,26



COMBUSTIBLE		
Consumo GJ	FSI	FSA
2024	5.995,80	3.100,68
2023	6.013,61	3.010,74
2022	4.460,62	2.053,75



PAPEL		
Consumo kg/persona	FSI	FSA
2024	9,98	6,25
2023	27,68	14,73
2022	14,40	14,01



CONSUMO TOTAL (ENERGÍA+COMBUSTIBLE)	
Consumo GJ	FSI+FSA
2024	9.096,48
2023	9.024,35
2022	6.878,64



AGUA (suministradora: Aguas de Valencia, S.A.)	
INDICADOR	Consumo m³
2024	589
2023	407
2022	410

ELECTRICIDAD PARA CLIMA, ILUMINACIÓN Y EQUIPOS INFORMÁTICOS:
El consumo eléctrico ha vuelto a repuntar ligeramente respecto al año pasado en un 1,1%. La explicación es que se ha ampliado el personal en las oficinas centrales y el aumento no ha sido mayor porque se dispone desde finales de 2023 de una instalación fotovoltaica que ha ayudado a reducir el consumo eléctrico. **Recurso renovable** en 27,4% según CNMV. Este año, la intensidad energética por persona, ha disminuido un 16,7% (302-3). La producción realizada en la instalación de placas solares 2024, a supuesto 27,38 MWh, y que en GJ asciende a 98,57 (GJ=MWh x 3,6 à 27,38 x 3,6 = 98,57GJ. El aporte de energía eléctrica procedente de energía solar representa el 32% del total consumido 364,26GJ, teniendo en cuenta las placas y la factura de comercializadora.

COMBUSTIBLE PARA TRANSPORTE: Mientras FSI ha disminuido su consumo el 0,3%, FSA ha subido el suyo en un 3%. **Recurso de fuente no renovable.**

AGUA: El consumo del agua ha aumentado respecto a 2023 en un 44,7% debido al incremento de la plantilla en las oficinas centrales. **Recurso renovable.**

PAPEL: Ha disminuido su consumo de manera notable tanto en FSI como en FSA. En el primer caso el porcentaje supera el 60% mientras que en el segundo se sitúa por encima del 50%. Consumo 599 Kg FSI (año anterior 885) y 375 kg FSA (año anterior 560). **Recurso renovable.**

- OBJETIVOS'25
- 1/ DISMINUIR 2% CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA
- 2/ REDUCIR UN 2% EMISIONES CO₂

5. GESTIÓN DE PERSONAS

PLANTILLA

Plantilla Fulton	609 (2024)								489 (2023)								475 (2022)							
Empresa	FSI												FSA											
Años	2024				2023				2022				2024				2023				2022			
Personas	502				408				411				107				81				64			
Género	H		M		H		M		H		M		H		M		H		M		H		M	
	461		41		376		32		375		17		84		23		62		19		51		13	
Fijas/ Temporales	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T
	446	15	35	6	365	11	28	4	345	30	16	1	82	2	23	0	61	1	19	0	47	4	12	1

La plantilla de Fulton ha experimentado un crecimiento exponencial y su número ha aumentado en más de un centenar de personas a fecha 31/12/2024, superando el número de 600 personas, en el acumulado a lo largo del año. En términos porcentuales el aumento ha sido del 24,5%, de las cuales **107** pertenecen a **Fulton S.A.** y las otras **502** forman parte de **Fulton Servicios Integrales**. En este periodo el número de altas ha sido de 98 mientras que las bajas han sido 168 por lo que la **rotación de personal** se sitúa en un **40,65%**, que es el porcentaje que resulta de dividir el número de bajas (168) entre la plantilla media (482,16) y multiplicar el resultado por 100.

La **DIVISIÓN POR GÉNERO** arroja los siguientes números: 545 hombres - 461 FSI y 84 FSA – y 64 mujeres – 41 FSI y 23 FSA - lo que supone que el **89,5%** de la plantilla está formada por **hombres** por el **10,5% de mujeres**.

TIPO DE CONTRATO 586 fijos (528 hombres y 58 mujeres) y **23 temporales** (17 hombres y 6 mujeres). En 2024 se ha incrementado ligeramente la cifra de contratos temporales ya que se ha pasado de los 15 de 2023. a los 23 actuales.

NUEVAS CONTRATACIONES de las **125 nuevas contrataciones**, 27 en **Valencia** (21 hombres y 6 mujeres), 62 en **Madrid** (55 hombres y 7 mujeres), en **Almería** (6 hombres), **Valladolid 5** (4 Hombres y 1 mujer), **Toledo** (5 hombres), **Alicante 5** (4 hombres y 1 mujer), **Albacete** (3 hombres), y **Guadalajara** (3 hombres).

* Todos los datos sobre la plantilla del Grupo que aparecen en esta memoria se han obtenido a partir del cálculo de la plantilla media con los datos presentados de altas y bajas por la gestoría colaboradora a la Tesorería General de la Seguridad Social.

TIPO DE CONTRATO: El contrato indefinido es el predominante mientras que el eventual ha ido reduciendo su número hasta desaparecer prácticamente. En FSI tampoco encontramos ni prácticas TP ni jubilado mientras que en FSA tampoco hay prácticas ni indefinido TP.

Tipo de contrato	TOTAL	FSI		FSA	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Indefinido	563	430	32	80	22
Indefinido TP	20	17	3	-	-
Eventual Circunstancias Producción	-	-	-	-	-
Eventual Circunstancias Producción TP	-	-	-	-	-
Interinidad	13	10	2	1	-
Prácticas	9	5	4	-	-
Prácticas TP	-	-	-	1	-
Jubilado	-	-	-	2	1

TP= tiempo parcial

CATEGORÍA LABORAL destaca la categoría de oficiales, 324 en el caso de FSI (64,5%) mientras que en FSA la categoría de ingeniero/a predomina con 39 personas (36,45%).

Las sigue en importancia la de titulaciones superiores en FSI con 50 mientras que en FSA son los encargados/as con 33, 29 FSI y 31 en FSA.

FREELANCE El personal freelance, realiza trabajos de ingeniería llevando a cabo supervisión de mantenimiento, bajo contrato mercantil, mientras dure el proyecto (GRI 2-8).

FSI	Total	Hombres	Mujeres	FSA	Total	Hombres	Mujeres
Administrador	1	1	-	Administrador	1	1	-
Administrativos/as	15	6	9	Ingenieros/as	39	31	8
Comunicación	1	1	-	Aparejadores/as	8	5	3
Encargado/a	30	30	-	Delineante	6	5	1
Jefe/a Taller/Equipo	11	11	-	Encargado/a	33	32	1
Oficial 1ª y 2ª	324	321	3	Oficial 1ª y 2ª	8	8	-
Oficial Tercera	29	28	1	Aux. Admin.	-	-	-
Peones	27	23	4	Oficial 1ª Admin.	10	2	8
Titulados/as Superiores	50	32	18	Almacenista	1	1	-
Técnicos/as	14	10	4	Becarios	1	-	1
Freelance	2	1	1				

EDAD: la mayor parte de la plantilla se sitúa en la franja comprendida entre los 41 y los 60 años, 388 personas (63,71%).

EDAD	TOTAL	FSI		FSA	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
20-30	70	52	12	4	2
31-40	98	78	9	7	4
41-50	206	143	15	40	8
51-60	182	149	4	22	7
61-70	53	39	1	11	2

DISPERSIÓN GEOGRÁFICA Los dos centros más importantes de la compañía son Valencia (214) y Madrid (211). Aunque con muy poca diferencia las personas que trabajan en Valencia han superado a las que lo hacen en la capital de España por segundo año consecutivo.

PROVINCIA	FSI		FSA	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
VALENCIA	121	19	56	18
MADRID	185	15	8	3
ALMERÍA	42	1	-	-
VALLADOLID	2	2	5	1
ÁVILA	16	-	-	-
C. REAL	7	-	-	-
TOLEDO	20	-	-	-
SEVILLA	14	1	2	-
ALBACETE	8	1	-	-
GRANADA	15	-	-	-
MURCIA	1	-	-	-
ALICANTE	11	2	1	-

REPRESENTACIÓN DE LAS MINORÍAS Se ha incrementado el número de personas con algún tipo de discapacidad (24), lo que ha supuesto un aumento del porcentaje (6,79) pese al aumento de la plantilla. De esta forma, se sitúa casi 5 puntos por encima del 2% obligatorio legalmente.

DIVERSIDAD CULTURAL en nuestra plantilla fija, contamos con 9 empleados de Venezuela, 8 de Rumanía, y en menor cantidad de la representación de otros países como Colombia, Honduras, Perú o Senegal. Estos empleados representan un 6% del total de la plantilla.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD 24 (6,79 %) 2024 / 22 (4.43%) 2023 / 34 (5,65%) 2022 /
FSA cuenta con dos personas discapacitadas por lo que el porcentaje supone un 3,39% mientras FSI tiene 22 personas.



La política retributiva no ha experimentado variación alguna en 2024 más allá de las modificaciones que se hayan producido en los convenios colectivos a los que están adscritos la plantilla. Estos convenios de referencia serían, para ambos casos, tanto Fulton Servicios Integrales como Fulton, S.A., el del metal.

En este sentido se firmó en 2023 por parte de la Federación Empresarial Metalúrgica Valenciana (FEMEVAL), la Federación de Servicios de Comisiones Obreras (CCOO PV) y la Federación de Servicios, Movilidad y Consumo del País Valencià (UGT), el texto definitivo del Convenio Colectivo de Comercio del Metal para la Provincia de Valencia para el período 2023-2025 (GRI 2-30).

Un acuerdo que establece entre otras cuestiones incrementos salariales del 2% para 2023; 2,5% para 2024 y 3,5% para 2025.

Por otra parte, el pago de las nóminas se realiza regularmente los días 29 ó 30 de cada mes.

Se aplica el concepto de **igualdad retributiva**, a igual trabajo = igual salario, respetándose de esta manera la igualdad de género (un cuadro en este sentido puede consultarse en el apartado de igualdad). (GRI 2-21)

COMPROMISO SOCIAL CON NUESTRA PLANTILLA

La conciliación de la vida familiar y laboral continúa estando entre las prioridades organizativas de la compañía. Este año se ha ampliado la jornada intensiva y alcanza la última semana de junio y la primera de septiembre, además de los meses de julio y agosto, que ya se habían consolidado en los últimos años. De cara a 2025 se estudia la posibilidad de modificar el horario de las oficinas centrales y reducir en media hora el tiempo que se dedica a comer a cambio de adelantar la salida de la oficina en 30 minutos y a alargar también, en media hora, la jornada de los viernes, extendiéndola hasta las 14:30 horas. (GRI 403-6)

JORNADA INTENSIVA	VACACIONES FLEXIBLES	REDUCCIÓN TEMPORAL DE LA JORNADA LABORAL
Viernes y meses julio y agosto; última semana de junio y primera de septiembre.	libertad a la hora de solicitar permisos vacacionales y no están restringidos los mismos a un número determinado.	por motivos familiares o cualquier otro de índole personal.

PERMISO PARENTAL				
Empresa	Total	Paternidad	Maternidad	Reincorporación
FSI	11	11	0	11 (100%)
FSA	1	1	0	1 (100%)
Grupo	12	12	0	12 (100%)

SOLICITUD DE DÍAS LIBRES	DESCONEXIÓN LABORAL
--------------------------	---------------------

por motivos personales (formación, viajes..)

se mantiene contacto con los empleados mediante medios telefónicos o digitales dentro del horario laboral. En cumplimiento del art. 88 de la Ley orgánica 3/2018, de protección de datos y garantía de derechos digitales, y la ley del reciente año Ley 10/2021, de trabajo a distancia, en su artículo 18.2

El número de permisos de paternidad y maternidad—12 se mantiene bastante estable (13 se registraron el año pasado). El porcentaje de reincorporación tras la baja continúa manteniéndose en el 100%

MANUAL DE ACOGIDA Dentro del sistema integral de gestión, se dispone de un documento que pretende conseguir que la integración del personal se haga de la mejor manera posible.

RECLAMACIÓN DE IMPACTOS SOCIALES La empresa no ha recibido ninguna reclamación sobre impactos sociales mediante mecanismos formales de reclamación.

DECLARACIÓN DE ADHESIÓN DE LUXEMBURGO Fulton se adhirió en 2021, con vigencia de diez años, a este acuerdo que supone promover distintas medidas para mejorar la salud en el Trabajo.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL TALENTO

TIPO Y HORAS DE FORMACIÓN			
		FSI	FSA
2024	SEGURIDAD Y SALUD	1.079,5	998
	INDUSTRIA	2.671	444,5
	TOTAL	3.750,5	1.442,5
2023	SEGURIDAD Y SALUD	1.970	644
	INDUSTRIA	1.261	354
	TOTAL	3.231	998
2022	SEGURIDAD Y SALUD	834	12
	INDUSTRIA	1.902	2.016
	TOTAL	2.736	2.028

NÚMERO Y GÉNERO DE FORMACIÓN			
		FSI	FSA
2024	HOMBRES	172	79
	MUJERES	42	31
	TOTAL	214	110
2023	HOMBRES	262	72
	MUJERES	18	9
	TOTAL	280	81
2022	HOMBRES	82	14
	MUJERES	13	4
	TOTAL	95	18

En 2024 las **acciones formativas** ejecutadas en **FSI** han aumentado significativamente así como la inversión económica. En este periodo se han realizado 85 acciones formativas, por las 78 de 2023, relacionadas con la actividad de la empresa 36 (gases fluorados, RITE, legionela...) y 49 cursos de prevención laboral (trabajos en altura, carretillas, espacios confinados..). Lo que supone continuar con una tendencia de crecimiento iniciada en los últimos años y que ha llevado a triplicar el número de cursos respecto a 2020.

El crédito del que ha dispuesto la empresa para formación también se ha incrementado en casi cuatro mil euros y ha ascendido a **37.042,25 euros**, asignado por la Fundación Tripartita, cantidad que se ha bonificado prácticamente en su totalidad a través de los Seguros Sociales. También se han realizado cursos no bonificables por valor de **1.106,02 euros**

Por lo que respecta a la participación de la plantilla en estas acciones formativas hay que señalar que 172 fueron hombres y 42 mujeres, datos, que en el caso de las mujeres, casi triplica el número de participantes respecto a 2023. (GRI 404-3)

Fulton S.A. ha triplicado el número de cursos realizados y se ha pasado de los 41 llevados a cabo en 2023 a los 68 recibidos en 2024 — 55 de prevención de riesgos laborales y 13 propios de la actividad. Este año han participado de esta formación 79 hombres y 31 mujeres mientras que en 2023 habían recibido formación 72 hombres y tan solo 9 mujeres. El presupuesto destinado a dichas actividades ha sido de **11.697,11 euros** que se han bonificada, parcialmente, por la fundación tripartita y 2.292,50 euros en cursos no bonificados.

De cara a 2025 el presupuesto de FSI se reduce un 10.1%, **36.619,07 euros FSI**, mientras que el de FSA lo aumentará un 9,53%, **12.273,28 euros**. Las necesidades de formación se recogen en el “Plan de Formación 2025”, y van desde cursos de prevención de riesgos laborales como los específicos según las exigencias de la actividad— Legionella, gases fluorados, etc..– o por sectores—energías renovables (fotovoltaica) —o los relacionados con la igualdad de oportunidades o derechos LGTBI.

El equipo directivo se forma en sus habilidades y en el enfoque de desarrollo sostenible (GRI 2-17)

Por tercer año consecutivo la totalidad de la plantilla de **Fulton Servicios Integrales** está adscrita al Convenio del Metal. En anterior ocasiones había alguna otra actividad—jardinería, handling...- pero éstas han desaparecido en los últimos años. (GRI 407-1)

La empresa dispone de un Comité de Empresa formado por cinco representantes de la plantilla y que renovó su formación en 2023 por cuatro años.

En **FSA** toda la plantilla está incluida en el convenio del metal pero a diferencia de lo que sucede con FSI, NO dispone de un Comité de Empresa aunque sí que cuenta con tres representantes de la plantilla y que se renovarán el próximo año.

Las relaciones laborales están reguladas por el Estatuto de los Trabajadores entre otras cuestiones en lo relativo al preaviso mínimo. Fulton asume la responsabilidad de comunicar a su plantilla, con una antelación mínima de 4 semanas, aquellos cambios organizativos que puedan afectarles. (GRI 402-1)

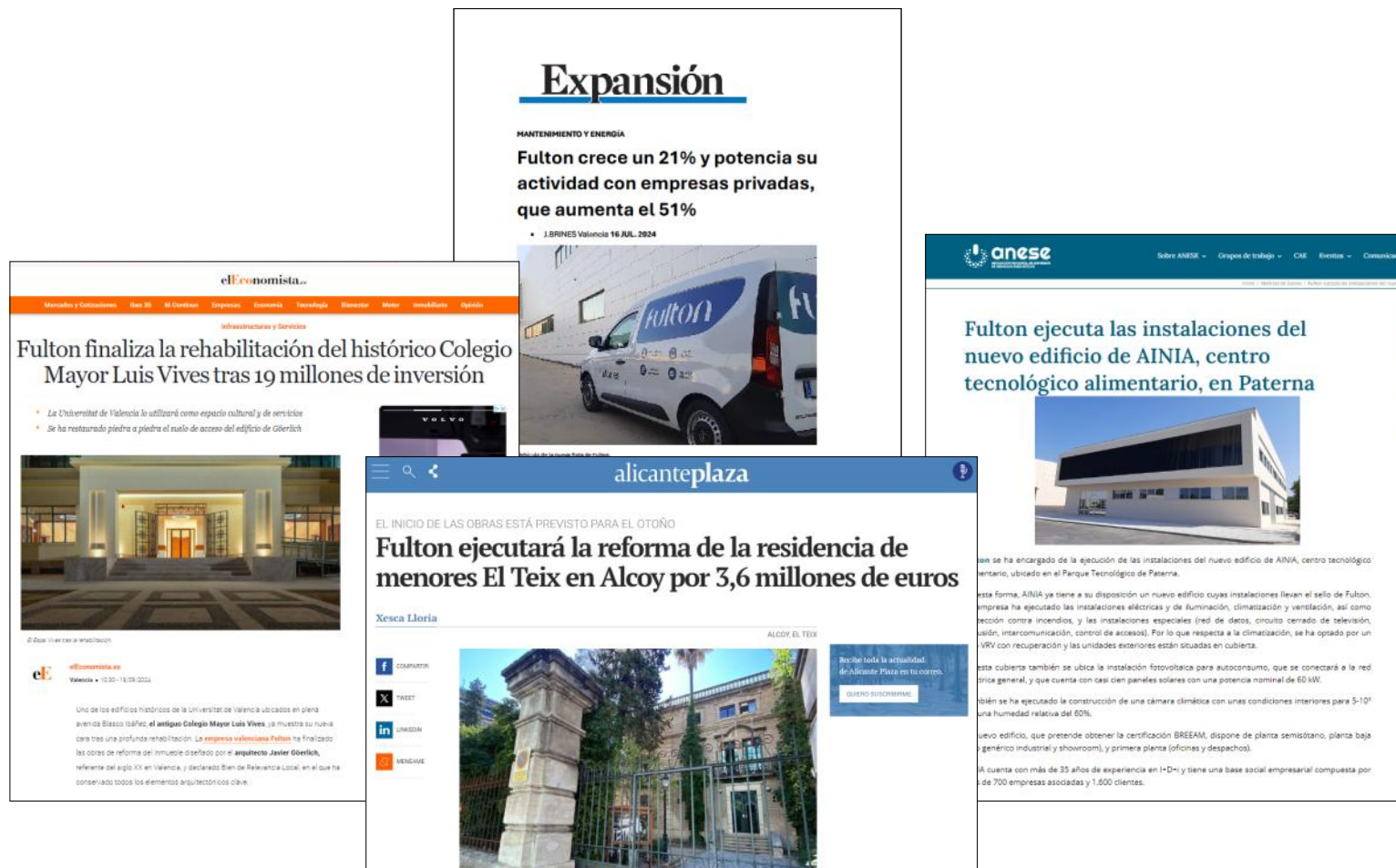
La totalidad de la plantilla (100%) está representada en comités de seguridad y salud.

Convenio	Año	Volumen de adscripción	
		Nº trabajadoras/es (plantilla media)	% respecto al total
Metal	2024	483	100
Metal	2023	496	100
Metal	2022	456	100



COMUNICACIÓN

La política comunicativa de la empresa en este 2024 ha continuado con la consolidando de la imagen de Fulton como una compañía capaz de afrontar proyectos emblemáticos pero sin descuidar la cohesión interna. En este sentido destaca los diez años que ha cumplido la revista que se distribuye entre la plantilla mientras que a nivel externo destaca el interés mediático que despiertan muchos de los servicios y las obras ejecutadas.



EXTERNA

Fulton se ha convertido en los últimos años en un referente empresarial a nivel autonómico. Proyectos como la reforma del antiguo Colegio Mayor Luis Vives en Valencia, ahora Espai Vives, o la reforma de la residencia de menores en Alcoy acercan nuestra actividad a la sociedad.

Además también se recurre a la página web de la compañía (fulton.es) y a las distintas redes sociales para transmitir comunicaciones de todo tipo destacando LinkedIn donde el perfil de la compañía supera los 4.700 seguidores o Instagram, donde se estreno el año pasado, con más de 400 seguidores.



INTERNA

La revista de la empresa, que edita el departamento de comunicación, ha celebrado su 'centenario'. Más de cien números editados desde que vio la luz allá por 2015. Una publicación que se ha centrado en el tramo final del año en la tragedia de la dana sufrida en la provincia de Valencia y que ha afectado a varios de nuestros compañeros.

El **correo electrónico** es el otro canal de comunicación interna más importante. Es utilizado por departamentos como comunicación, sistemas o prevención, para transmitir a la plantilla información relevante sobre asuntos de interés general.

El Plan de Igualdad tanto de FSI como FSA ha recibido por el sello 'Fent Empresa, Iguals en Oportunitats' que otorga la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Política Inclusivas de la Generalitat Valenciana pero el período comprendido entre junio de 2023 y junio de 2027. Un reconocimiento que distingue a las compañías que contribuyen a la igualdad. Además el año pasado ambas compañías ya registraron dicho documento en la Dirección General de Trabajo, dependiente del Ministerio de Trabajo y Economía Social.

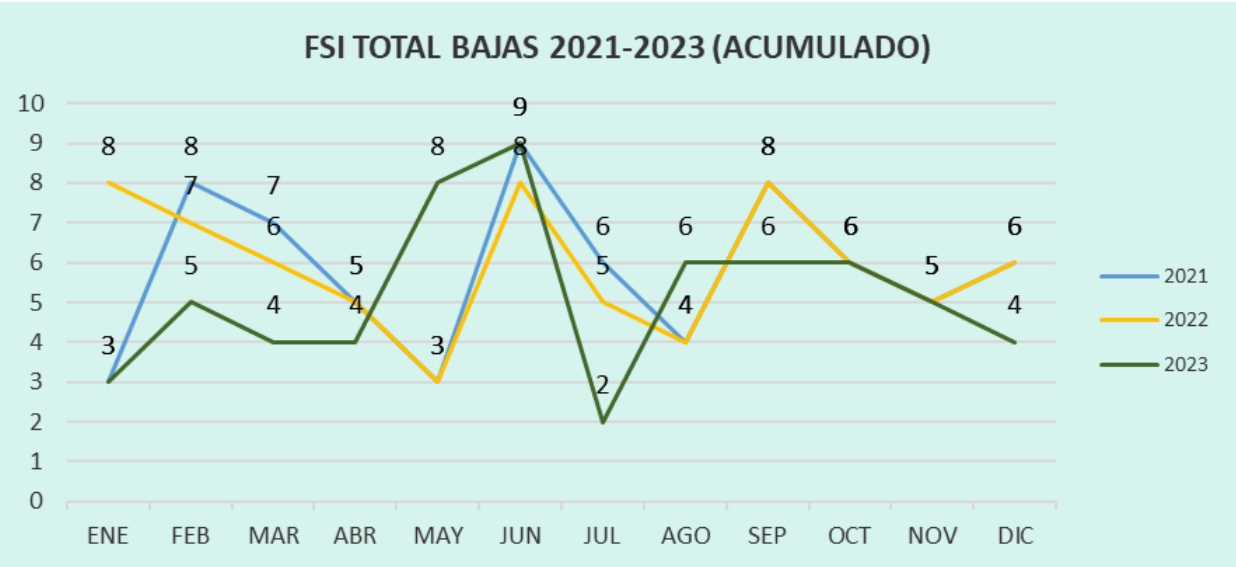
IGUALDAD RETRIBUTIVA. En la tabla anexa se muestran las retribuciones, según nuestro criterio de 'operaciones significativas', en función de las categorías laborales donde existe representación de ambos sexos, y en los lugares más significativos donde la empresa tiene presencia.

CASOS DE DISCRIMINACIÓN. No hay constancia de ningún caso ni por motivo de género ni por otras causas como raza, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social.

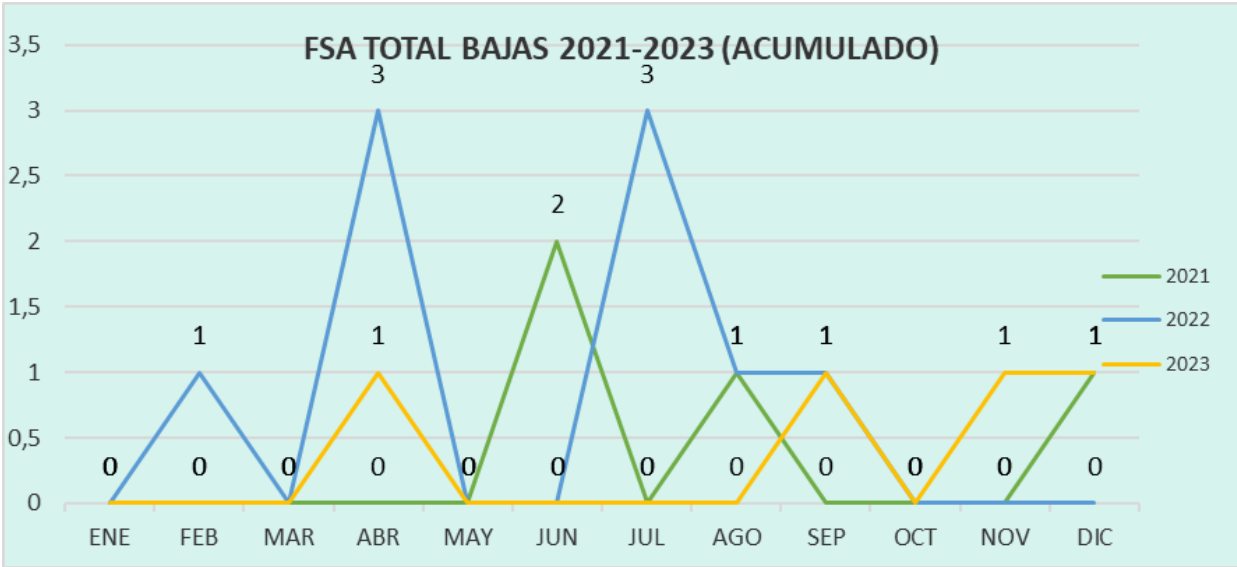
RETRIBUCIONES SALARIALES POR PROVINCIAS (EUROS)				
PROVINCIA	CATEGORÍA	MÍNIMO	HOMBRE	MUJER
VALENCIA	AUX. ADM.	1.291,72	1.509,70	1.509,70
	OFICIAL 1ª	1.367,40	1.690,81	1.690,81
	INGENIERA SUPERIOR	2.013,81	3.263,55	3.263,55
MADRID	AUX. ADM.	1.128,98	1.128,98	1.128,98
	OFICIAL 1ª	1.215	1.340,29	1.340,29
	INGENIERA SUPERIOR	1.930,74	3.035,71	4.060,00
ALMERÍA	AUX. ADM.	915,14	1.298,53	1.298,53
	OFICIAL 1ª	1.172,40	1.465,87	1.465,87
	INGENIERA SUPERIOR	1.369	3.213,56	3.213,56
SEVILLA	AUX. ADM.	1.285	1.284,90	1.284,90
	OFICIAL 1ª	1.363,50	1.363,50	3.472,22
	INGENIERA SUPERIOR	2.323,80	3,125,21	3,125,21
VALLADOLID	AUX. ADM.	1.239,38	1.239,38	1.239,38
	OFICIAL 1ª	1.372,75	1.453,26	1.453,26
	INGENIERA SUPERIOR	2.063,28	2.478,72	2.478,72

FORMACIÓN EN IGUALDAD. En 2024 se ha realizado un curso de agente delegado de igualdad en FSI y 9 (7 FSI y 2 FSA) en protocolo LGTBI. Desde el departamento de Recursos Humanos se trabaja para incrementar la presencia femenina en actividades generalmente masculinizadas. Un buen ejemplo ha sido la presencia de nuestra compañera Conchi que ha realizado tareas de operaria en varios centros de trabajo en la provincia de Alicante. Consideramos que no aporta información adicional el ratio de compensación total anual de retribución, debido a que los ingresos son iguales para la misma categoría, independientemente de si es hombre/ mujer (GRI 2-21).





ACCIDENTES FSI			
Año	Plantilla	Total	Con baja
2024	400	52	22
2023	428	63	25
2022	399	53	22



ACCIDENTES FSA			
Año	Plantilla	Total	Con baja
2024	83	9	2
2023	76	4	1
2022	65	9	1

En el capítulo de Seguridad y Salud lo más significativo ha sido la reducción de los accidentes en FSI aunque los mismos han aumentado en FSA. En el primero de los casos las cifras se han reducido y se han vuelto a situar en valores similares a los de 2022 por lo que los elevados números alcanzados en 2023 se quedarían en algo circunstancial. Por el contrario FSA también ha vuelto a los valores de 2022 aunque ha diferencia de lo que sucedió entonces la plantilla era menor y el número de obras también.

En 2024, no hubo ninguna víctima mortal y el gasto en EPIS supera los 70.000 euros siendo en el caso de FSI 53.753,66 y FSA 21.334,11. El gasto en material relacionado con el COVID se ha convertido en algo casi residual.

Por otra parte, el sistema de gestión del PRL de ambas compañías ha sido auditado y certificado según la norma en ISO 45001. El sistema de gestión tiene establecidos procedimientos que incluye la identificación de peligros, evaluaciones de riesgos, e investigación de incidentes/accidentes. (GRI403-2)

INSPECCIONES LABORALES En FSI han habido tres inspecciones mientras que en FSA se han llevado a cabo otras tres y tan solo una de ellas necesitó recurrir a la vía judicial.

**GO
BIERNO
CORPO
RATIVO**

6.

ORGANIGRAMA: GOBIERNO CORPORATIVO

ADMINISTRADOR ÚNICO

D. Luis Romero Pérez

GOBIERNO CORPORATIVO

El administrador único de ambas sociedades, D. Luis Romero Pérez, fue seleccionado por la Junta General, compuesta en su totalidad por personas que ocupan cargos directivos, fue renovado en 2023 y por un período de seis años. Esta elección, se ha realizado teniendo en cuenta las opiniones de los grupos de interés así como la diversidad.

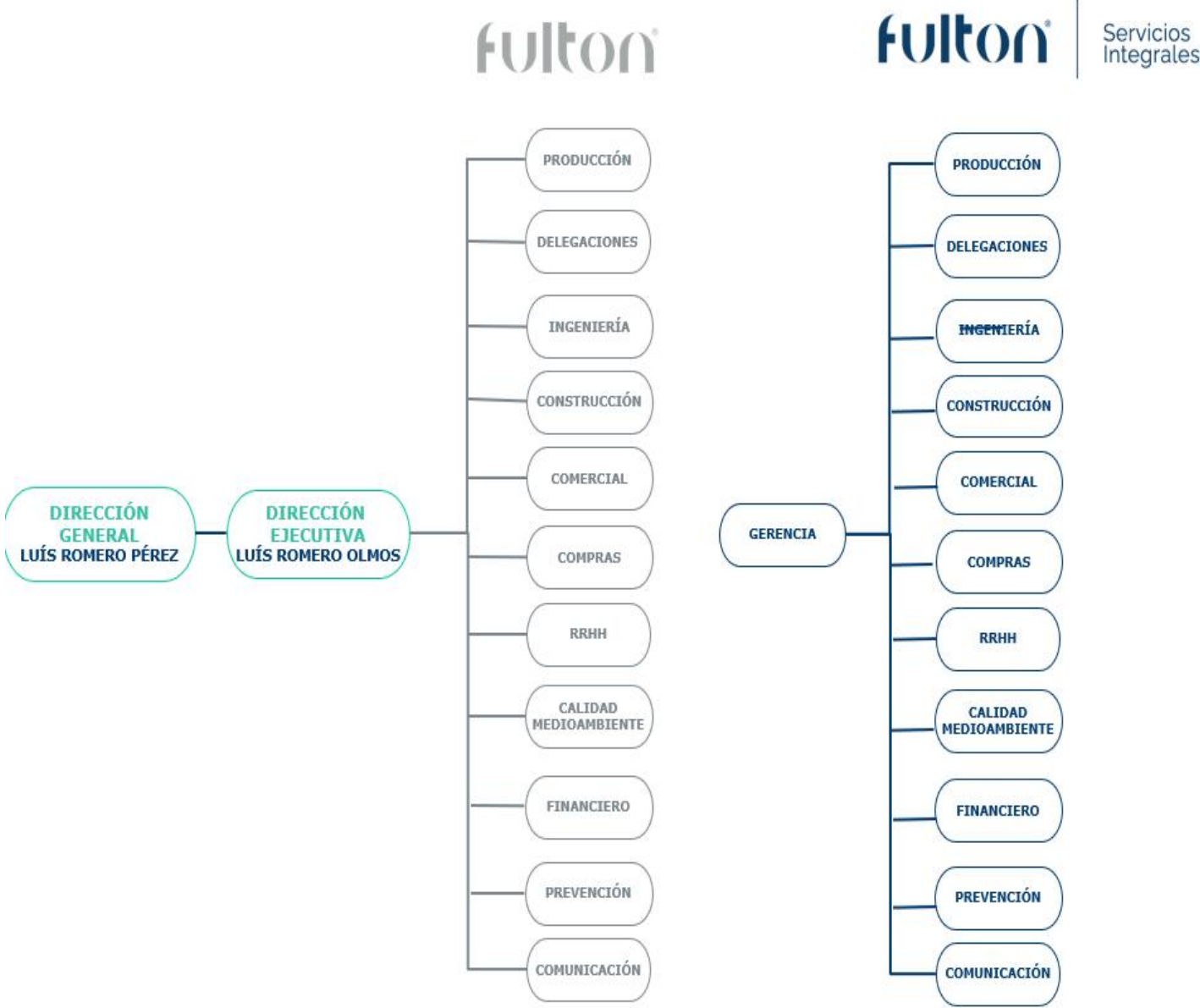
Actualmente, está planificada la formación del máximo órgano de gobierno en materia de responsabilidad social corporativa, que podrá ser evaluada en la Memoria correspondiente a 2025. (GRI 2-17) Evaluación anual del máximo órgano de gobierno, y el nivel de conocimiento con los objetivos, cumplimiento de objetivos, está comprometido con la mejora continua. (GRI 2-18)

ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN		
CARGO	FSA	FSI
DIRECTOR GENERAL	LUIS ROMERO PÉREZ	
DIRECTOR EJECUTIVO	LUIS ROMERO OLMOS	
GERENTE		JOSÉ PENÁGUILA MONTAÚD
DIRECTOR PRODUCCIÓN	EDUARDO MONTAGUD	
DIRECTOR OPERACIONES Y TÉCNICO		JOSÉ MANUEL VILLANUEVA
DIRECTOR/A COMERCIAL		PILAR OLMOS MALDONADO FRANCISCO ARAGÓ

En el año 2024 no se han producido cambios en los órganos de dirección ni de Fulton Servicios Integrales, S.A. ni de Fulton S.A.

Todos los miembros del cuadro directivo (100%) proceden de **comunidades locales**, es decir, viven en lugares próximos al centro de trabajo. Se entiende por 'comunidad local' todo aquel lugar próximo—50 km o menos—a la sede central u **Oficinas Centrales** que en el caso de Fulton están ubicadas en **Paterna (Valencia)**. Ésta es también la sede fiscal de la compañía y donde se lleva a cabo el mayor porcentaje de operaciones significativas en cuanto a volumen de negocio.

En la organización, no existe Comité de Dirección, es la Junta Directiva quien toma decisiones sobre los impactos económicos, medioambientales y sociales.



El cuadro directivo cuenta con 7 miembros entre los cuales hay una **mujer (14%)** mientras que por edad no hay menores de 30 años; entre **30-50 años** hay 1 persona (14,2%) y de **más de 50 años** son 6 personas (85,8%).

Los **órganos de dirección** de ambas compañías se reúnen mensualmente (Dirección General, Gerencia, Directores y Delegados de la empresa) para tratar temas sobre el resultado de la empresa y cuestiones críticas de las partes interesadas, indicaciones de Dirección General a Delegaciones, participación en la revisión y creación de esta Memoria de Sostenibilidad. (GRI2-5)

Los grupos de interés están representados en la Junta Directiva a través del Director General, que presenta la información, recibida por los canales de información y consulta de las partes interesadas, al resto de la Junta.

La empresa ha registrado durante 2023 un código de conducta, que se recoge en el sistema integrado de gestión, y que abarca todo tipo de delitos relacionados con la prevención de riesgos laborales, medioambiente, defensa de la competencia, obligaciones fiscales o sobre la propiedad intelectual. La ley de transparencia 19/2013, de 9 de diciembre, regula los procedimientos de acceso a la información pública y buen gobierno, y es de aplicación en todos los concursos públicos a los que concurre Fulton.

En este periodo las novedades legislativas que afectan a la actividad de la empresa han sido seis. Estas regulaciones son las siguientes: **1| Oficina técnica:** Reglamento de gases fluorados (UE) 2024/573 sobre los gases fluorados de efecto invernadero, por el que se modifica la Directiva (UE) 2019/1937, y se deroga el Reglamento (UE) n.o 517/2014; **2| RSC:** Decreto Ley 7/2024, de 9 de julio, del Consell, de simplificación administrativa de la Generalitat, que modifica RSC en las cláusulas de contratación pública. ; **3| Gestión Energética:** Resolución de 3 de julio de 2024, de la Dirección General de Planificación y Coordinación Energética, por la que se actualiza el Anexo I de la Orden TED/845/2023, de 18 de julio, por la que se aprueba el catálogo de medidas estandarizadas de eficiencia energética; y **4| Ambiental:** en el Decreto Ley Valenciano 7/2024, se indica en su artículo 115, medidas para acelerar implantación de energías renovables. La empresa además dispone de un servicio de alertas legislativas ofrecido por la Federación del Metal de la Comunidad Valenciana (FEMEVAL).

Toda la información acerca de la compañía está disponible en registros de acceso público, renovados anualmente, como por ejemplo el ROLECE (Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado), el ROESB (Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas) o el Registro Oficial del IDAE como proveedor de Servicios Energéticos.

Fulton dispone de un sistema de identificación de riesgos, de todas las áreas de la organización, donde se contempla también el de **incumplimiento legal**, incluida la **normativa ambiental**. (GRI 2-25).

La organización no ha tenido ninguna sanción por parte de la administración y no se ha identificado ningún incumplimiento de ley o normativa. Durante el período analizado no se ha producido ninguna demanda por competencia desleal ni por prácticas monopolísticas o contra la libre competencia contra la empresa ni caso alguno de corrupción. Además, las partes interesadas tampoco han comunicado informaciones o cuestiones críticas (GRI2-16). En caso que se produjesen impactos negativos, el comité de compliance analiza la información y se responde a los stakeholders, siempre y cuando la información no haya sido anónima y el canal habilitado en www.fulton.es/canal_etico.



Cabe añadir que la organización dispone de un seguro de responsabilidad civil para cubrir y remediar, en su caso, los impactos negativos que haya ocasionado o a los que haya contribuido. En el aspecto económico las cuentas anuales están auditadas por una compañía independiente **Audidores Valencianos Asociados S.L.**

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	
534 nuevos	
CONCEPTO	% EVALUADOS
PRÁCTICAS LABORALES	100

ADQUISICIONES A PROVEEDORES LOCALES			
POBLACIÓN	AÑO	INVERSIÓN MEJORAS	COMPRAS PROVEEDORES LOCALES
ALCAÑIZ (Teruel)	2024	Finalizado	Finalizado
	2023	9.601,32 €	2.375,25 € (24,7%)
	2022	28.186,43 €	9.006,69 € (32%)
RIBERA D'EBRE (Tarragona)	2024	122.176,79 €	122.176,79 € (100%)
	2023	68.546,79 €	54.226,97 € (79%)
	2022	78.683,54 €	47.278,05 € (60%)

En el año 2024 se han registrado 534 nuevos proveedores en la base de datos del Grupo Fulton. De estos quinientos, 320 pertenecen a FSI, de los cuales

se han reevaluado los 50 de mayor facturación— lo que supone el 44,2% del total de compras— y este análisis muestra que ha habido una ‘No Conformidades’ a proveedor, por unos problemas dentro de la garantía de un equipo que nos suministraron y 14 de ellos han alcanzado la puntuación máxima.

En FSA se han registrado 214 nuevos proveedores en 2023, por los 174 del curso anterior. También se reevalúan los 50 proveedores con mayor facturación que supone sobre un 62% del volumen total. Durante este proceso se ha detectado una ‘no conformidad’ con un proveedor respecto a la calidad del producto. En total son 930 proveedores los registrados en la base de datos (GRI 414-2) y por empresas se dividen en: 482 FSI y 448 FSA.

Todos estos proveedores-acreedores pasan una evaluación de sus prácticas sociales y ambientales, ya que se les solicita documentación respecto al cumplimiento de los compromisos en materia de seguridad social o derechos laborales, y desempeño ambiental. Según la información recogida, todos respetan el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva, tal y como establece el marco regulatorio. Del mismo modo, teniendo en cuenta que la gran mayoría de proveedores - acreedores se encuentran en zonas con un desarrollo regulatorio amplio, no existe riesgo significativo en materia de trabajo infantil, forzoso u obligatorio. (GRI 407-1)

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos se les obliga a los proveedores a firmar un contrato de confidencialidad de la información. En este período no se ha recibido, por parte de la **Agencia Española de Protección de Datos**, nin-

gún tipo de reclamación ni de sanción en el año 2024. Fulton, atendiendo al criterio de proximidad geográfica, trata de generar beneficio en los lugares en los que opera como ha sido en los últimos años Alcañiz o Ribera d’Ebre. Se consideran ‘compras proveedores locales’ aquel gasto derivado de la contratación tanto de personal local, como la adquisición de materiales a empresas de la zona. Estos proyectos, identificados como ‘significativos’ - por su envergadura, volumen de negocio y personal adscrito -, tienen en común que son energéticos y que consiguen reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero y tienen efectos positivos en las comunidades locales. Las ‘inversiones en mejoras’ se realizan al inicio del proyecto, con la intención de generar ahorro, y se van reduciendo a medida que pasan los años. En Alcañiz, se ha finalizado el contrato por lo tanto no hay datos de este último años, mientras que en Ribera d’Ebre se ha reducido la inversión puesto que se aproxima el final del contrato. En el cuadro adjunto se puede comprobar la apuesta por los proveedores locales que en esta ocasión abarca el 100%.

Estos proyectos, identificados como ‘significativos’ - por su envergadura, volumen de negocio y personal adscrito -, tienen en común que son energéticos y que consiguen reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero y tienen efectos positivos en las comunidades locales. Las ‘inversiones en mejoras’ se realizan al inicio del proyecto, con la intención de generar ahorro, y se van reduciendo a medida que pasan los años. En Alcañiz, se ha finalizado el contrato por lo tanto no hay datos de este último años, mientras que en Ribera d’Ebre se ha reducido la inversión puesto que se aproxima el final del contrato. En el cuadro adjunto se puede comprobar la apuesta por los proveedores locales que en esta ocasión abarca el 100%.

7.

INFOR ME MA TERIA LIDAD

El Análisis del Contexto de Sostenibilidad se ha realizado teniendo en cuenta las actividades de Fulton y Fulton Servicios Integrales.

Para llevar a cabo dicho análisis se han evaluado diferentes documentos publicados por organizaciones sectoriales relacionadas con la actividad de ambas empresas y compañías competidoras que realizan actividades iguales o similares a Fulton.

La relación de documentos analizados van desde las memorias de actividad, hasta los planes de igualdad pasando por las memorias de sostenibilidad de varios de estos actores económicos.

Como resultado de dicho análisis se han ordenado los aspectos destacados en cinco ámbitos: impacto económico, social, ambiental, gestión de personas y gobierno corporativo.

Recogidos todos los aspectos relevantes del Contexto de Sostenibilidad, se ha realizado una valoración de los mismos en función de dos variables: madurez—presencia habitual—y relevancia—importancia que se da a los diferentes asuntos.

En la Matriz del Contexto de Sostenibilidad se muestran todos los aspectos relevantes de este contexto con la valoración dada a cada aspecto: generalizado, necesario, emergente o importante.



IDENTIFICACIÓN GRUPOS DE INTERÉS

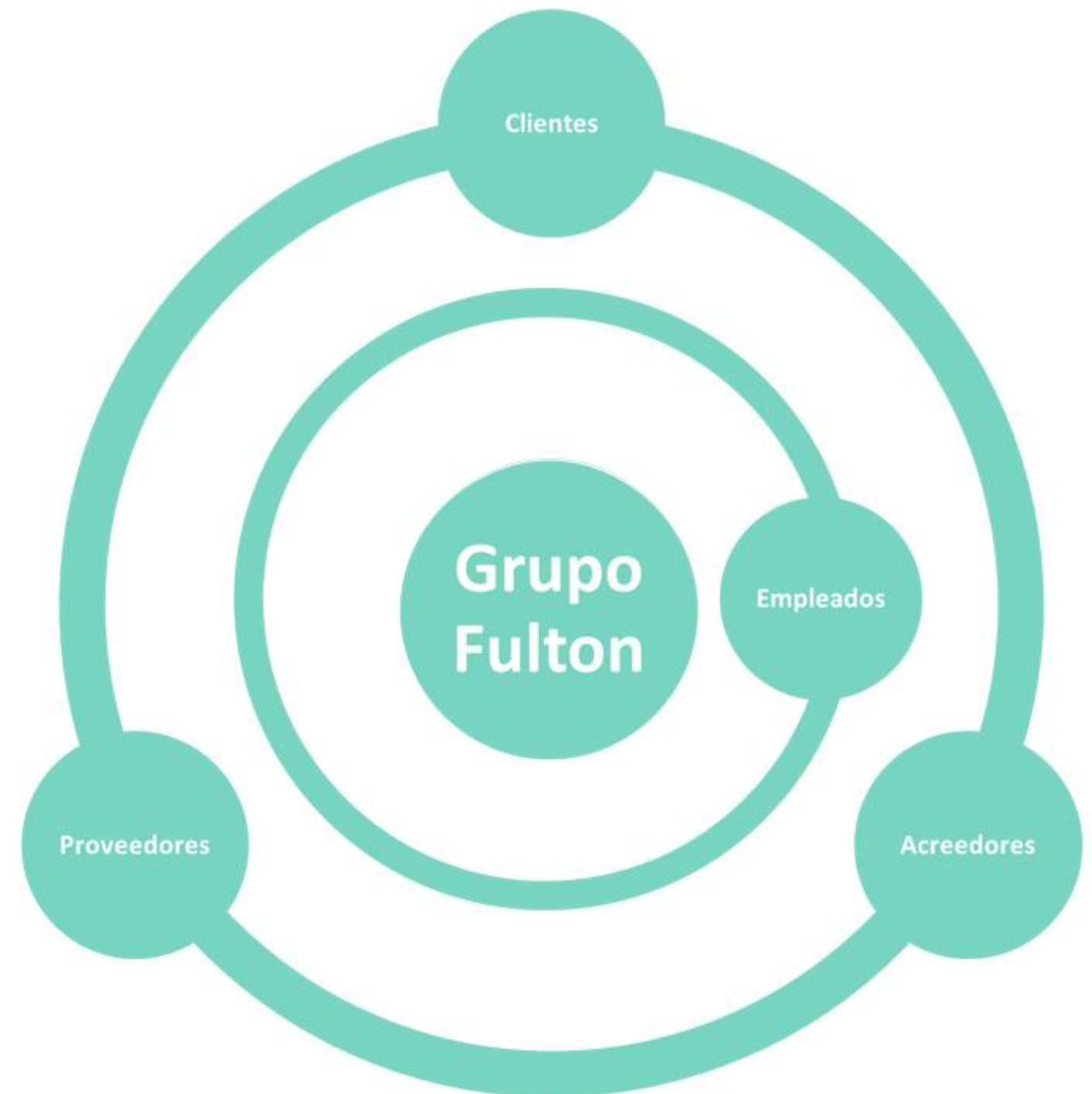
Los grupos de interés que se identifican en el entorno de Fulton son los siguientes: los emplead@s, los clientes, los acreedores y los proveedores, diferenciados estos en dos áreas de influencia (interna y externa). (GRI 2-29)

Se considera como grupo de interés interno relevante a los empleados/as; y como grupos de interés externos relevantes a los clientes, acreedores y proveedores.

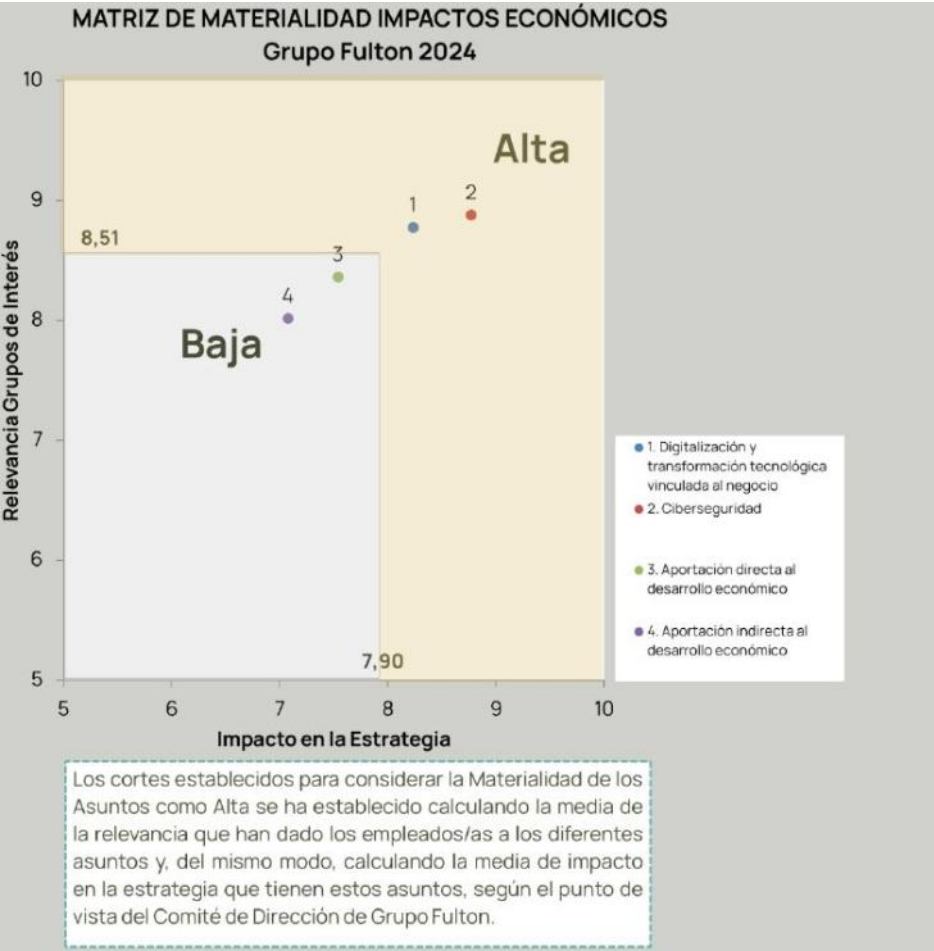
Para la identificación de estos grupos de interés se realiza, cada año, un trabajo conjunto entre diferentes responsables de gestión tanto de Fulton Servicios Integrales, S.A. como de Fulton S.A.

La consulta con estos grupos se realiza, desde hace algunos años, a través de un diálogo con un grupo de expertos en Sostenibilidad que permite conocer y comparar el grado de relevancia que se concede a los distintos asuntos por parte de la plantilla, dirección así como de un entorno cualificado.

La organización, en su ejercicio de responsabilidad, comunica a los grupo de interés cualquier conflicto que pueda producirse y busca fórmulas para su mitigación.



IDENTIFICACIÓN ASPECTOS MATERIALES Y MATRIZ MATERIALIDAD

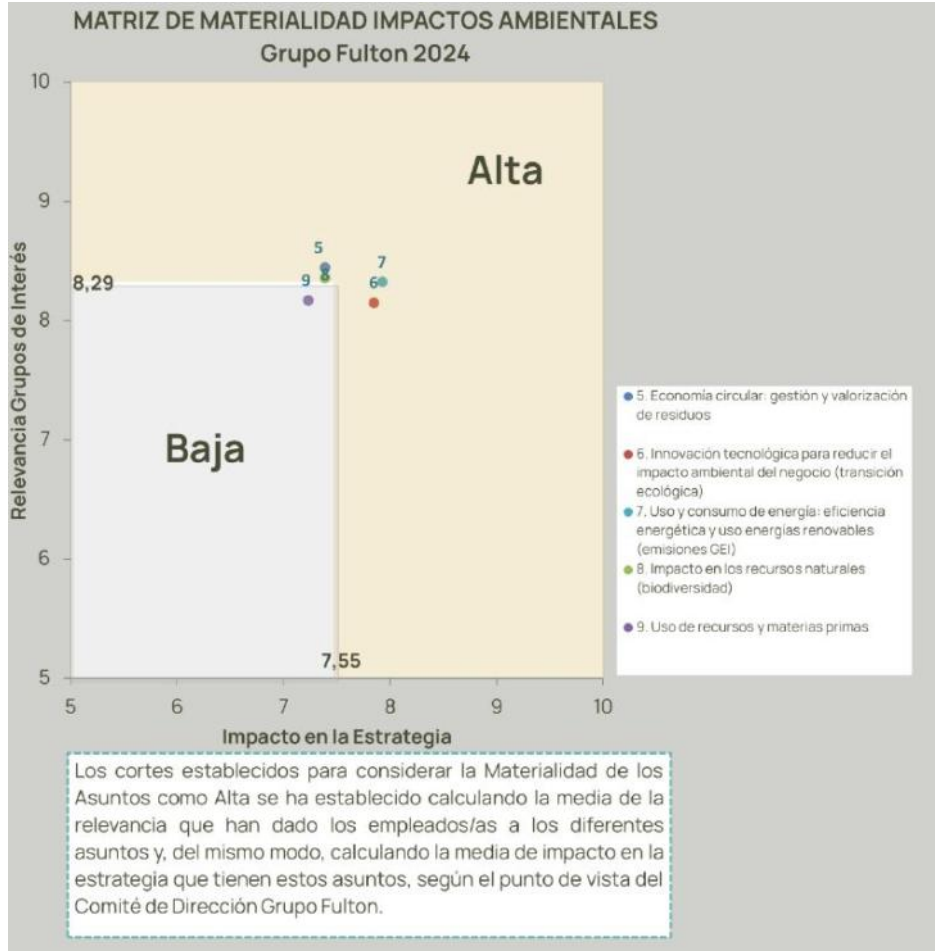


El análisis realizado gira entorno a cinco Matrices de Materialidad que se han implementado en los últimos años y por las que se sigue apostando. Estas matrices son: impacto económico, impacto social, impacto ambiental, así como la gestión de personas y el gobierno corporativo. Teniendo en cuenta la matriz de materialidad, los diferentes aspectos califican su materialidad como alta o baja.

La empresa recoge en su Memoria de Responsabilidad Social, según el propio GRI, aquellos aspectos que presentan una Materialidad Alta aunque también puede presentar su desarrollo en relación con aquellos aspectos que presentan una Materialidad Baja.

A continuación se muestra la comparativa de las matrices de materialidad extraídas de la valoración de los diferentes asuntos por parte de la plantilla, comité de dirección y el grupo de expertos/as. Además se compara el alcance de la materialidad del último análisis con el actual.

La metodología en la que nos apoyamos es GRI 3 para determinar los temas materiales, primero entendiendo el contexto de la organización, identificando impactos reales y potenciales, y evaluando su importancia, priorizamos los impactos significativos y tratamos los temas materiales.



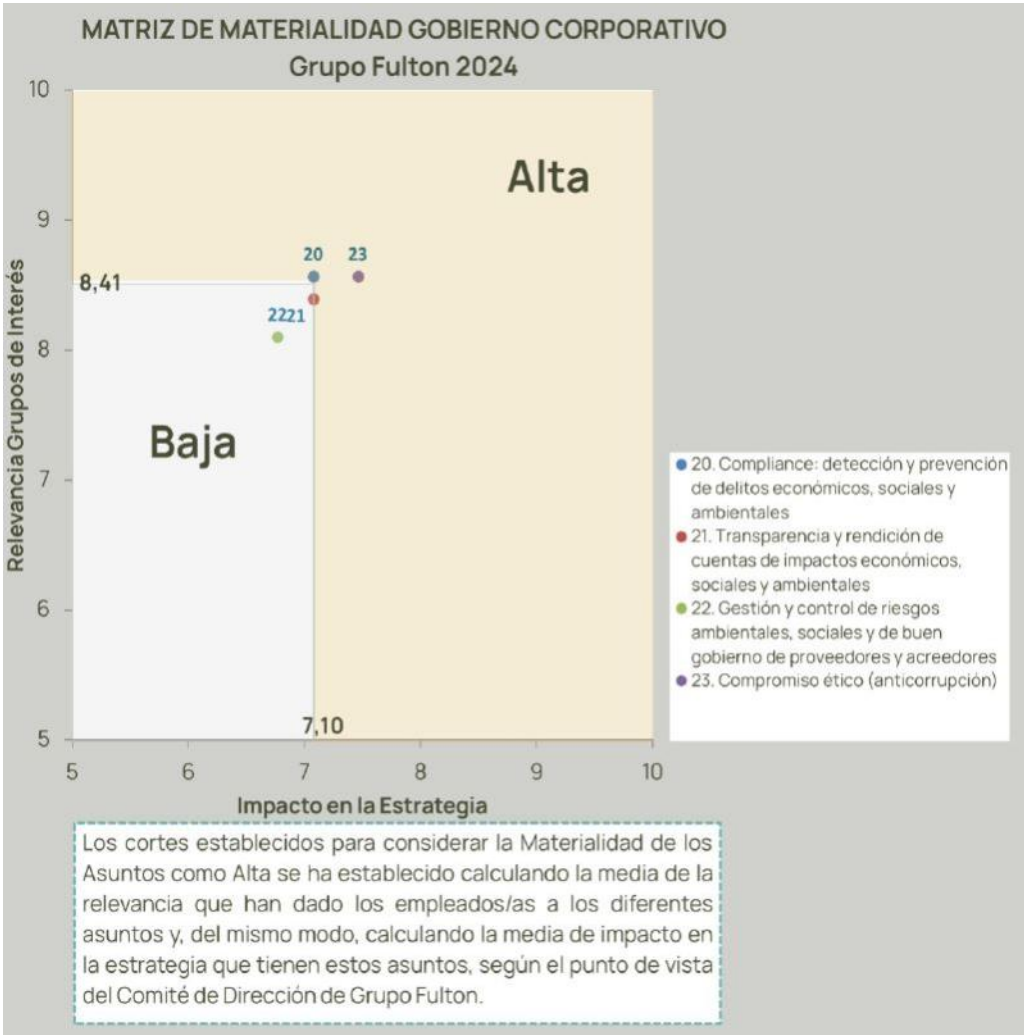
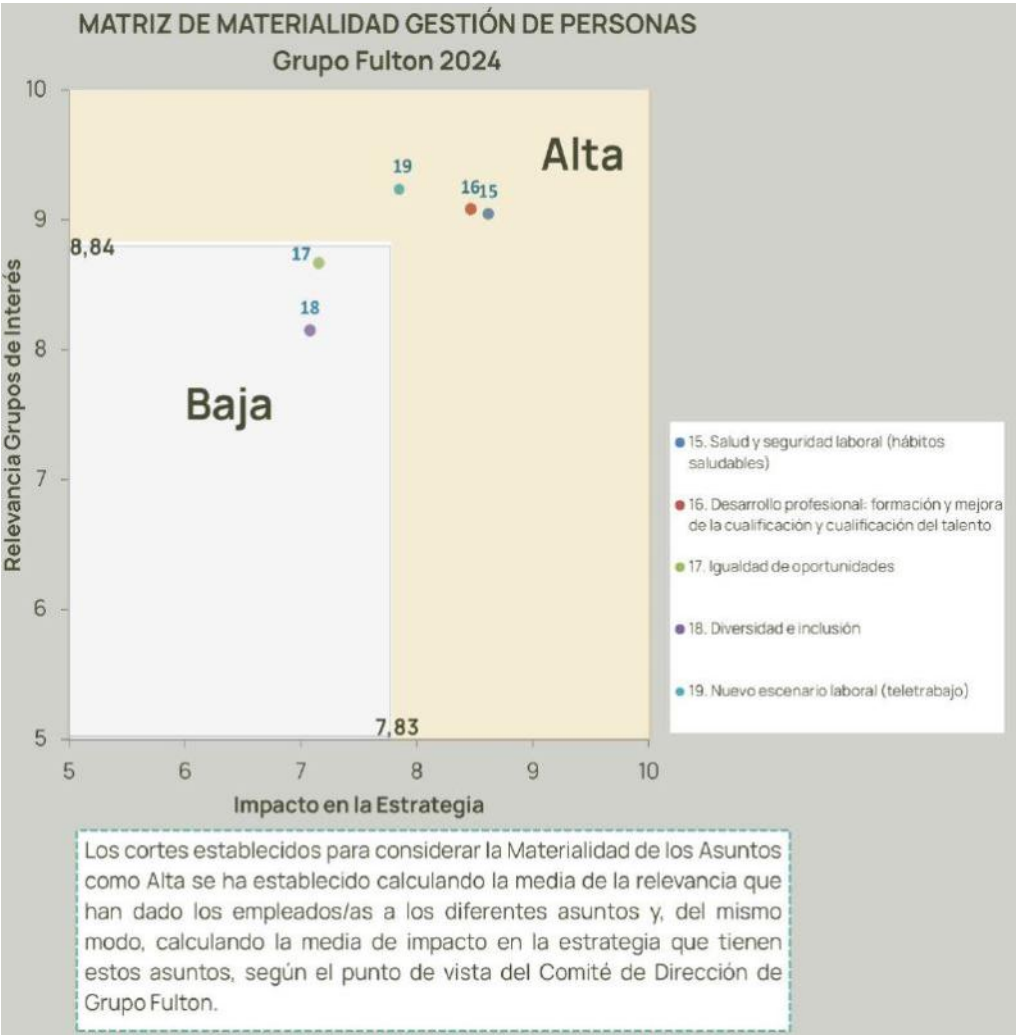
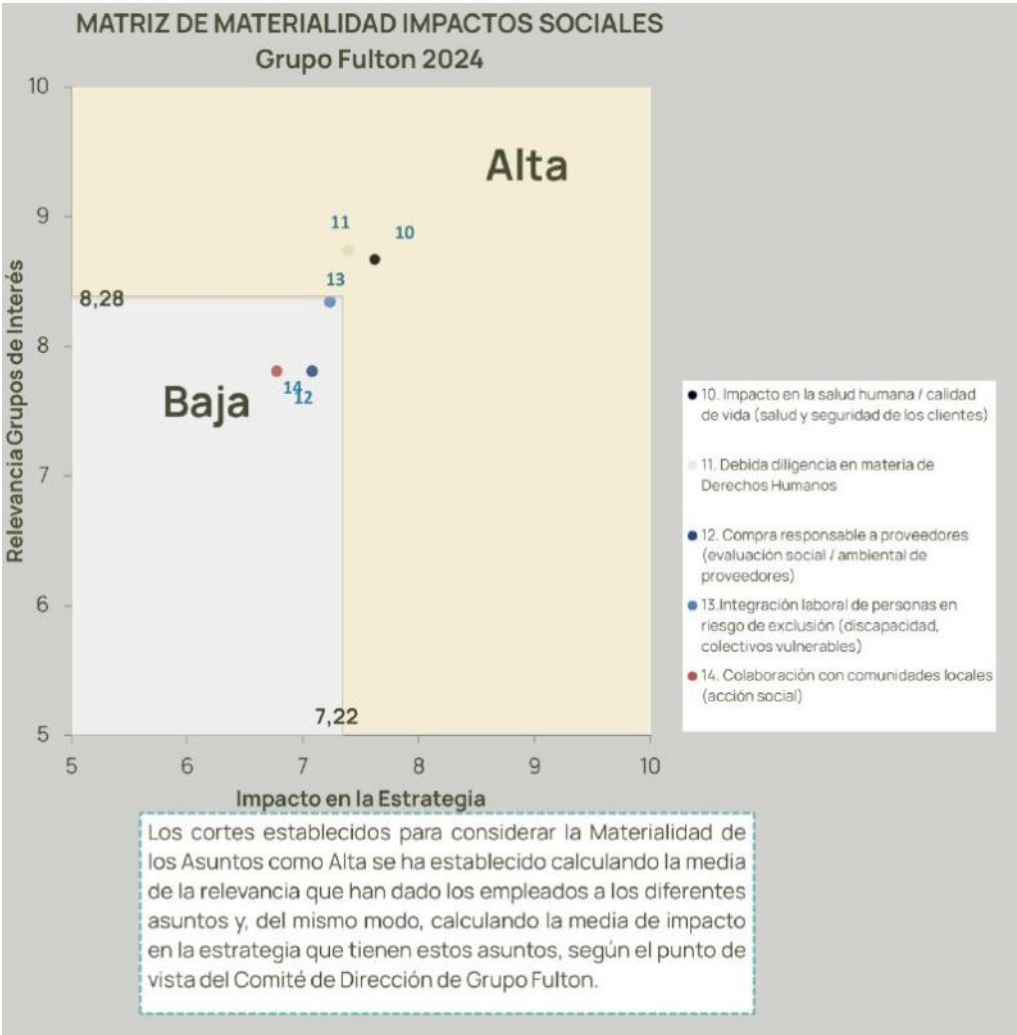
IMPACTOS ECONÓMICOS		
ASUNTOS MATERIALES	Materialidad 2024	Materialidad 2023
Digitalización y Transformación tecnológica	Alta	Alta
Ciberseguridad	Alta	Alta
Aportación directa al desarrollo económico	Alta	Baja
Aportación indirecta al desarrollo económico	Baja	Baja

IMPACTOS AMBIENTALES		
ASUNTOS MATERIALES	Materialidad 2024	Materialidad 2023
Economía circular	Baja	Alta
Innovación tecnológica	Baja	Alta
Uso y consumo de energía: emisiones GEI	Baja	Alta
Impacto en los recursos naturales (biodiversidad)	Baja	Baja
Uso de recursos y materias primas	Baja	Baja

IMPACTOS SOCIALES		
ASUNTOS MATERIALES	Materialidad 2024	Materialidad 2023
Salud y seguridad de los clientes	Alta	Alta
Debida diligencia en materia de Derechos Humanos	Baja	Alta
Compra responsable a proveedores	Baja	Alta
Integración laboral de personas en riesgo de exclusión	Baja	Baja
Acción social	Baja	Alta

GESTIÓN DE PERSONAS		
ASUNTOS MATERIALES	Materialidad 2024	Materialidad 2023
Salud y seguridad laboral	Alta	Alta
Formación y mejora de la cualificación	Alta	Alta
Igualdad de Oportunidades	Baja	Baja
Diversidad e inclusión	Baja	Baja
Teletrabajo	Alta	Baja

GOBIERNO CORPORATIVO		
ASUNTOS MATERIALES	Materialidad 2024	Materialidad 2023
Compliance: detección y prevención delitos	Baja	Alta
Transparencia y rendición de cuentas de impactos económicos, sociales y ambientales.	Baja	Baja
Gestión y control de riesgos ambientales, sociales y de buen gobierno	Baja	Baja
Compromiso ético	Alta	Alta



A continuación se muestra la valoración cualitativa:

ASUNTOS RELEVANTES	Relevancia <i>Stakeholders</i>	Impacto en Estrategia	Materialidad	Cobertura	Contenido GRI	Impacto	Efecto	Marco Temporal
Impactos Económicos								
Digitalización y transformación tecnológica vinculada al negocio	8,8	8,2	Alta	Amplia	3-3D 3-3E	Positivo	Real	Corto plazo
Ciberseguridad	8,9	8,8	Alta	Amplia	3-3 D 418-1	Positivo	Real	Corto plazo
Aportación directa al desarrollo económico	8,4	7,5	Alta	Amplia	201-1 201-4	Positivo	Real	Corto plazo
Aportación indirecta al desarrollo económico	8,0	7,1	Baja	Interna (opcional)	203-1 203-2	Positivo	Real	Corto plazo
Impactos Ambientales								
Economía circular: gestión y valorización de residuos	8,4	7,4	Baja	Interna	306-2	Positivo	Real	Corto plazo
Innovación tecnológica para reducir el impacto ambiental del negocio (transición ecológica)	8,2	7,8	Baja	Interna	301-1 301-2 301-3 302-4 302-5	Positivo	Real	Corto plazo
Eficiencia energética y uso energías renovables (uso y consumo de energía)	8,3	7,9	Baja	Interna	302-1 302-2 308-2	Positivo	Real	Corto plazo
Impacto en los recursos naturales (biodiversidad)	8,4	7,4	Baja	Interna	304-1 304-2 304-3 304-4	Negativo	Potencial (p.23) P	Largo plazo
Uso de recursos y materias primas	8,2	7,2	Baja	Interna (opcional)	301-1 301-2 301-3	Positivo	Real	Corto plazo

P: prevención, M: mitigación, R: remediación

ASUNTOS RELEVANTES	Relevancia <i>Stakeholders</i>	Impacto en Estrategia	Materiali- dad	Cobertura	Contenido GRI	Impacto	Efecto	Marco Temporal
Impactos Sociales								
Impacto en la salud humana / calidad de vida	8,7	7,6	Alta	Amplia	403-6	Positivo	Real	Corto plazo
Debida diligencia en materia de Derechos Humanos	8,7	7,4	Baja	Interna	414-1	Positivo	Real	Corto plazo
Compra responsable a proveedores (evaluación social / ambiental de pro- veedores)	7,8	7,1	Baja	Interna (Opcional)	308-1 414-1 414-2	Positivo	Real	Corto plazo
Integración laboral de personas en riesgo de exclusión (discapacidad, co- lectivos vulnerables)	8,3	7,2	Baja	Interna (Opcional)	401-1 405-1	Positivo	Real	Corto plazo
Colaboración con comunidades locales (acción social)	7,8	6,8	Baja	Interna (Opcional)	203-1 413-1	Positivo	Real	Largo plazo
Impactos Gestión de Personas								
Salud y seguridad laboral (hábitos saludables)	9,1	8,6	Alta	Amplia	403-1 403-2 403-5	Positivo	Real	Corto plazo
Desarrollo profesional: formación y mejora de la cualificación, y cualifica- ción del talento	9,1	8,5	Alta	Amplia	404-1 404-2	Positivo	Real	Largo plazo
Igualdad de oportunidades	8,7	7,2	Baja	Interna	401-3 405-2 406-1	Positivo	Real	Corto plazo
Diversidad e inclusión	8,2	7,1	Baja	Interna (opcional)	405-1	Positivo	Real	Corto plazo
Nuevo escenario laboral (teletrabajo)	9,2	7,8	Alta	Amplia	3-3E-1	Positivo	Real	Corto plazo
P: prevención, M: mitigación, R: remediación								

ASUNTOS RELEVANTES	Relevancia <i>Stakeholders</i>	Impacto en Estrategia	Materialidad	Cobertura	Contenido GRI	Impacto	Efecto	Marco Temporal
Impactos Gobierno Corporativo								
Compliance: detección y prevención de delitos económicos, sociales y ambientales	8,6	7,1	Baja	Interna	2-13 2-27 3-3 205-1 205-2 205-3 206-1	Positivo	Real	Corto plazo
Transparencia y rendición de cuentas de impactos económicos, sociales y ambientales	8,4	7,1	Baja	Interna	2-6 2-7 2-12 2-14	Positivo	Real	Corto plazo
Gestión y control de riesgos ambientales, sociales y de buen gobierno de proveedores y acreedores	8,1	6,8	Baja	Interna (opcional)	2-12	Positivo	Real	Largo plazo
Compromiso ético (anticorrupción)	8,6	7,5	Alta	Amplia	2-23 205-1 205-2 205-3	Negativo	Potencial (p. 37) P	Corto plazo

P: prevención, M: mitigación, R: remediación

	PLAN DE ACCIÓN		
Efecto Negativo Potencial	Prevención	Mitigación	Remediación
Compliance	Formación (pág. 30)	Comité de Compliance (Pág. 37)	Alta Dirección (pág. 36)
Biodiversidad	Gestión y valorización de Resi- duos (Pág. 23)		

IMPACTOS NEGATIVOS Nuestra actividad se analiza en la identificación de riesgos, evaluación y generación de planes de acción, con medidas para prevenir, mitigar y de remediación de forma interna.

REFE REN CIAS

8. ■

Declaración del nivel de aplicación

La presente memoria de sostenibilidad ha sido elaborada en referencia a los Estándares GRI 2021 según se recoge en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad para el periodo de 1 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024.

En base a ello, declaramos que tanto Fulton S.A. como Fulton Servicios Integrales S.A. cumplen con todos los requisitos asociados al de aplicación estipulado en la guía, tanto en lo referente a Perfil como a Indicadores de desarrollo.

Estándar	Contenido	Nº de página	Materialidad	Ámbitos
GRI. Contenidos generales	1 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	48		C
	1 Índice de contenidos GRI	48-49		C
	2-1 Nombre de la organización	6		C
	2-1 Propiedad y forma jurídica	6		C
	2-1 Ubicación de la sede	13, 51		C
	2-1 Ubicación de las operaciones	13		C
	2-2 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	12		C
	2-3 Ciclo de elaboración de informes	7, 50		C
	2-3 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	51		C
	2-3 Periodo objeto del informe	7, 48		C
	2-4 Actualización de la información	7		C
	2-5 Verificación externa	4		C
	2-5biii Relación entre organización y proveedor de la verificación	4		C
	2-6 Actividades, marcas, productos y servicios	6		C
	2-6 Cadena de suministro	18		C-E
	2-6 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	36, 18		C
	2-6 Mercados servidos	6, 13, 18		C
	2-6 Actividades, marcas, productos y servicios	6		C
	2-7 Tamaño de la organización	12		C
	2-7 Información sobre empleados y otros trabajadores	26-27		C-P
	2-9 Estructura de gobernanza	36		C
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	36		C
	2-13 Delegación de la responsabilidad de los impactos	36		C-P
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	36		C
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	36		C
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	36		C
	2-21 Ratio de compensación total anual	28, 33		C-P
	2-22 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5, 8		C
	2-23 Principio o enfoque de precaución	8, 19		C
	2-23 Valores, principios, estándares y normas de conducta	8		c
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	37		C
	2-28 Afiliación a Asociaciones	17		C

Ámbitos: E (Económico), S (Social), C (Corporativo), A (Ambiental), P (Personas)

	Contenido	Nº de página	Materialidad	Ámbitos
GRI. Contenidos generales	2-29 Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	41		S
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	7		S
	2-29 Identificación y selección de grupos de interés	41		C
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	31		C
	3-3 Explicación del tema material y su cobertura	42-46		C-S-E
	3-3 El enfoque de gestión y sus componentes	42-46		C—E
	3-3 Evaluación del enfoque de gestión	42-46		C—E
	3-1 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	42		C
	3-2 Cambios en la elaboración de informes	7		C
	3-2 Lista de temas materiales	42-46		C-S
	Fecha del último informe	7, 50		C-S
	Iniciativas externas	17		C
	Temas y preocupaciones clave mencionados	42		C

Estándar	Contenido	Nº de página	Materialidad	Ámbitos
GRI. 200 Ámbito de impacto	3-3 d y e Digitalización y transformación tecnológica	10	Alta	E
	3-3 Ciberseguridad	11	Alta	E
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	13	Baja	E
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	12	Baja	E
	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios de apoyo	10-38	Baja	E
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	10, 19	Baja	E
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	37	Alta	C
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	37	Alta	C
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	37	Alta	C
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	37	Alta	E-C

Estándar	Contenido	Nº de página	Materialidad	Ámbitos
GRI. 300 Ámbito de impacto ambiental	301-1 Materiales utilizados	24	Alta	A
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	24	Alta	A-C
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	23-24	Alta	A
	302-3 Intensidad energética	24	Baja	A
	302-4 Reducción de consumo energético	21	Alta	A
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	21	Alta	A
	304-1 Centros ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad	23	Baja	A
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	23	Baja	A

Estándar	Contenido	Nº de página	Materialidad	Ámbitos
GRI. 300 Ámbito de impacto ambiental	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	23	Baja	A
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	23	Baja	A
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	23	Alta	A
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	38	Baja	A
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	38	Baja	A
	2-27 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	37	Baja	A-C

Estándar	Contenido	Nº de página	Materialidad	Ámbitos
GRI. 400 Ámbito de impacto social	2-8 Trabajadores que no son empleados	27	-	C-S
	2-27 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	37	Alta	C-S
	2-30 Convenio de negociación colectiva	28	-	C-S
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	26	Alta	P
	401-3 Permiso parental	29	Baja	P-S
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el empleo	34	Alta	P-C
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	34	Alta	P-C
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	30	Alta	P
	403-6 Fomento de la salud de las trabajadoras	29	Alta	P
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	30	Alta	P
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	30	Alta	P
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	36 26-27	Alta	P-C
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	27,33	Baja	P-S
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	27,33	Baja	P-S
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	38	Alta	P-C
	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	38	Alta	P-C
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	38	Alta	P-C

Ámbitos: E (Económico), S (Social), C (Corporativo), A (Ambiental), P (Personas)

Control de cambios

Esta Memoria de Sostenibilidad se revisa y se mantienen actualizada durante su creación y validación externa. En el caso que sea preciso incorporar cambios en los métodos de medición, naturaleza de negocio, o cualquier otro cambio significativo, se procederá a una nueva revisión (GRI2-4):

Fecha	Cuestión	Parte Interesada	Motivo Actualización	Efecto en la Memoria
04/06/2025	Versión 0	-	Versión inicial	-

**Ronda de Auguste i Louis Lumiere nº 3
Parque Tecnológico de Paterna
46980 Paterna (Valencia)**

**Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria:
96 331 07 02
sig.fsi@fulton.es**