POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SISTEMA DE INFORMACIÓN, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y DE LA ENERGÍA

FULTON SERVICIOS INTEGRALES S.A., mediante el ejercicio de su actividad de mantenimiento, reforma e instalación de sistemas de climatización, calefacción, agua caliente sanitaria, fontanería, instalaciones eléctricas de baja tensión, gas, frío industrial, servicios de eficiencia energética y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios, se compromete no sólo a prestar servicios de calidad, sino a hacerlo de acuerdo con las necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas, respetando el medio ambiente, garantizando la seguridad y salud de las personas trabajadoras, protegiendo la información y orientando sus actividades y diseños hacia la eficiencia energética.

FULTON SERVICIOS INTEGRALES S.A., asume el compromiso de cumplir los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a sus actividades, así como otros requisitos que la organización suscriba voluntariamente en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, gestión energética y seguridad de la información.

La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental, de la Energía, de Prevención, así como la prevención de la contaminación y de los Riesgos Laborales son los principios sobre los que **FULTON SERVICIOS INTEGRALES S.A.** basa su actuación. Esto se demuestra a través de su interés en aumentar el grado de satisfacción de sus clientes y de sus partes interesadas, desarrollando su actividad de manera respetuosa con el Medio Ambiente, en concreto reduciendo los residuos que genera tanto en sus instalaciones como en las instalaciones de sus clientes.

El recurso más valioso de nuestra empresa es nuestro personal. Por ello, debemos contar con colaboradores adecuadamente formados, motivados e involucrados. Encaminamos nuestras actividades hacia la prevención de los fallos y no hacia su corrección. Contamos con los mejores proveedores en cada momento, ya que constituyen el eslabón inicial de la cadena de gestión integral de nuestros servicios. Promovemos la adquisición de productos, equipos, instalaciones y servicios energéticamente eficientes, así como la integración de criterios de eficiencia energética en el diseño y desarrollo de nuestras actividades, contribuyendo con ello a la mejora continua de nuestro desempeño energético.

El Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental, de la Energía, de Seguridad de la Información y de Seguridad y Salud en el Trabajo permite el establecimiento de objetivos y metas medibles, revisables periódicamente y orientados a la mejora continua. Para ello, la Dirección se compromete a proporcionar la información, los medios y los recursos humanos, técnicos, tecnológicos y económicos necesarios para alcanzar dichos objetivos, así como a gestionar los riesgos y oportunidades asociados a nuestras actividades.

En el ámbito de la Seguridad de la Información, la Dirección garantiza la protección de la confidencialidad, asegurando que únicamente los usuarios autorizados acceden a la información correspondiente a su ámbito de trabajo; la integridad, garantizando la exactitud y protección de la información y de sus métodos de tratamiento; y la disponibilidad, asegurando que los usuarios autorizados dispongan de acceso a la información y a los activos asociados cuando sea necesario. Asimismo, la organización promueve la prevención, detección, comunicación y gestión eficaz de los incidentes de seguridad de la información, con el fin de minimizar sus efectos y garantizar la continuidad de nuestras actividades.

En **FULTON SERVICIOS INTEGRALES S.A.** se fomenta la creatividad y la reflexión en todos los niveles de la empresa para generar nuevas ideas que ayuden a mejorar las prácticas, procesos, productos y servicios, así como los problemas relacionados con sus actividades.

Conocemos a tiempo los principales movimientos de nuestro entorno en el campo de la tecnología y hacemos una adecuada difusión de la información al personal de la empresa. Asimismo, en **FULTON SERVICIOS INTEGRALES S.A.** se protegen y explotan los resultados de las actividades y proyectos que proporcionan ventajas competitivas, promoviendo una cultura de cumplimiento, responsabilidad, comportamiento ético y mejora continua en todas las áreas de la organización.

En definitiva, trabajamos para ser una empresa líder en el mercado español ofreciendo, en todo momento, servicios de alto valor añadido y excelente calidad en el Mantenimiento Integral de Instalaciones y de Eficiencia Energética. Las claves de nuestro éxito se basan en las siguientes estrategias: nos adelantamos a las expectativas del mercado; satisfacemos, de forma minuciosa, las necesidades de nuestros clientes; adaptamos nuestro trabajo a las nuevas tecnologías y contamos con personal altamente cualificado, así como con colaboradores formados y motivados.

Paterna, a 1 de septiembre de 2026



LUIS ROMERO PÉREZ (Director General)

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL, SISTEMA DE INFORMACIÓN, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y DE ENERGÍA.

FULTON S.A, mediante el ejercicio de su actividad, se compromete no sólo a llevar a cabo, construcción y rehabilitación de edificación, mantenimiento, reforma de instalaciones de climatización, calefacción, agua caliente sanitaria, fontanería, eléctricas en baja tensión, gas, frío industrial, sistemas de protección frente a incendios y servicios de eficiencia energética de calidad, sino, a hacerlo de acuerdo con las necesidades de sus clientes, respetando el Medio Ambiente, enfocando sus actividades y diseños hacia la eficiencia energética y realizando una correcta Prevención de Riesgos Laborales.

FULTON S.A, asume el cumplimiento de la legislación vigente en el ámbito de su actividad, en materia de gestión de la energía, así como la Ambiental, Energética y de Prevención aplicable a sus actividades, así como todos aquellos requisitos que considere necesario asumir.

La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental, de la Energía y de Prevención, así como la prevención de la contaminación y de los Riesgos Laborales son los principios sobre los que **FULTON S.A** basa su actuación. Esto se demuestra a través de su interés en aumentar el grado de satisfacción de sus clientes y de sus partes interesadas, desarrollando su actividad de manera respetuosa con el Medio Ambiente, en concreto reduciendo los residuos que genera tanto en sus instalaciones como en las instalaciones de sus clientes, y con la Seguridad y Salud ocupacional.

Contamos con los mejores proveedores en cada momento, ya que constituyen el eslabón inicial de nuestro servicio, potenciando la adquisición de productos y el diseño de instalaciones energéticamente eficientes, tanto para uso propio como de nuestros clientes.

El recurso más valioso de nuestra empresa es nuestro personal. Por ello, debemos contar con colaboradores adecuadamente formados, motivados e involucrados.

Encaminar nuestras actividades hacia la prevención de los fallos y no hacia su corrección.

El Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental, de la Energía y de Prevención permite el desarrollo de objetivos y metas, cuantificables y revisables anualmente, garantizando una mejora continua. Para ello, la Dirección de nuestra empresa se compromete a facilitar la información, así como los recursos necesarios para llevarlas a cabo.

En el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, la Dirección imprime carácter sobre los principios que **FULTON S.A.** lleva a cabo, ya que cumple con **confidencialidad** garantizando que sólo los usuarios autorizados acceden a la información de su ámbito de trabajo, **integridad**, garantizando la información y sus métodos de proceso, y **disponibilidad,** garantizando que los usuarios autorizados tengan acceso a la información y a sus activos asociados.

PARA LAS ACTIVIDADES QUE FULTON S.A. DESARROLLA, asegura los recursos necesarios y la gestión de los procesos, mantiene los procesos de recursos humanos, gestión de activos, clasificación de la información, control de accesos, seguridad física y medioambiental, gestión de la seguridad operativa, y gestión de la seguridad de las comunicaciones.

En definitiva, **FULTON, S.A** se compromete a satisfacer a sus clientes, desarrollando su actividad de manera respetuosa con la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Sistema de Seguridad de la Información, y Energía.

Paterna, a 3 de septiembre de 2024



LUIS ROMERO PÉREZ
Director General